Überall für alle
SPITEX
Zürich

Warum Business Intelligence in der Spitex mit dem „Warum“ beginnt.

Bern, 10. September 2026

Ljiljana Vukelja & Stefan von Büren
Team Data Services und BI Analytics

Inhalt

01 Über Spitex Zürich

02 Der Goldene Kreis

03 Use-Case „Strassenliste“

04 Zurück zum „Warum“

Überall für alle
SPITEX
Zürich

Spitex Zürich in Zahlen 2025

865 000
Verrechnete Stunden

1 200 000
Einsätze bei Kundinnen & Kunden

1 500
Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

10 000
Kundinnen & Kunden

20
Standorte in der Stadt Zürich

60 / 25
Lernende / HF

Hauptgeschäftsfelder

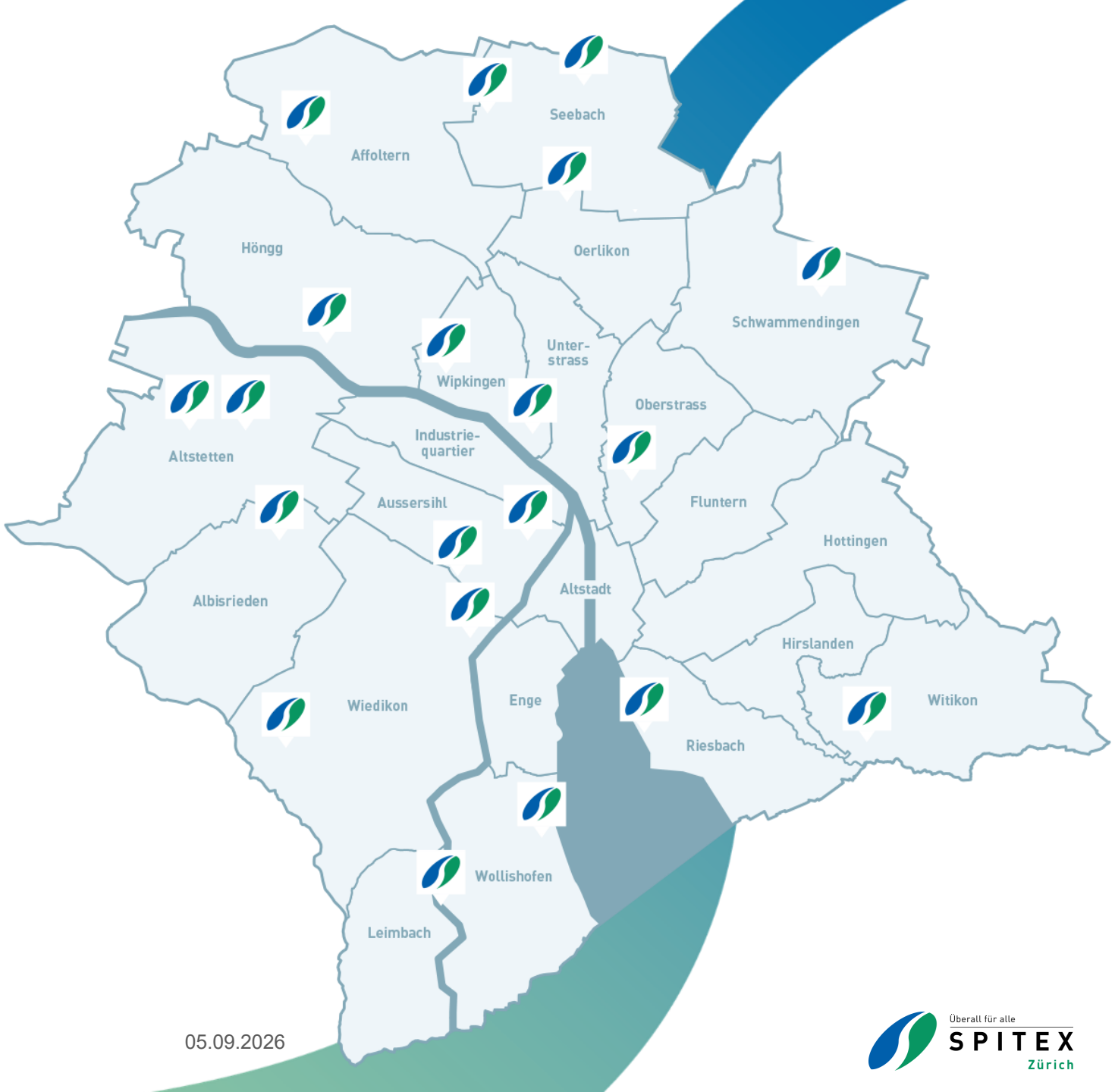
Somatic Care
Somatische Pflege

Home & Care
Hauswirtschaft
und Betreuung

Memory Care
Demenz Pflege

Mental Care
Psychosoziale
Pflege

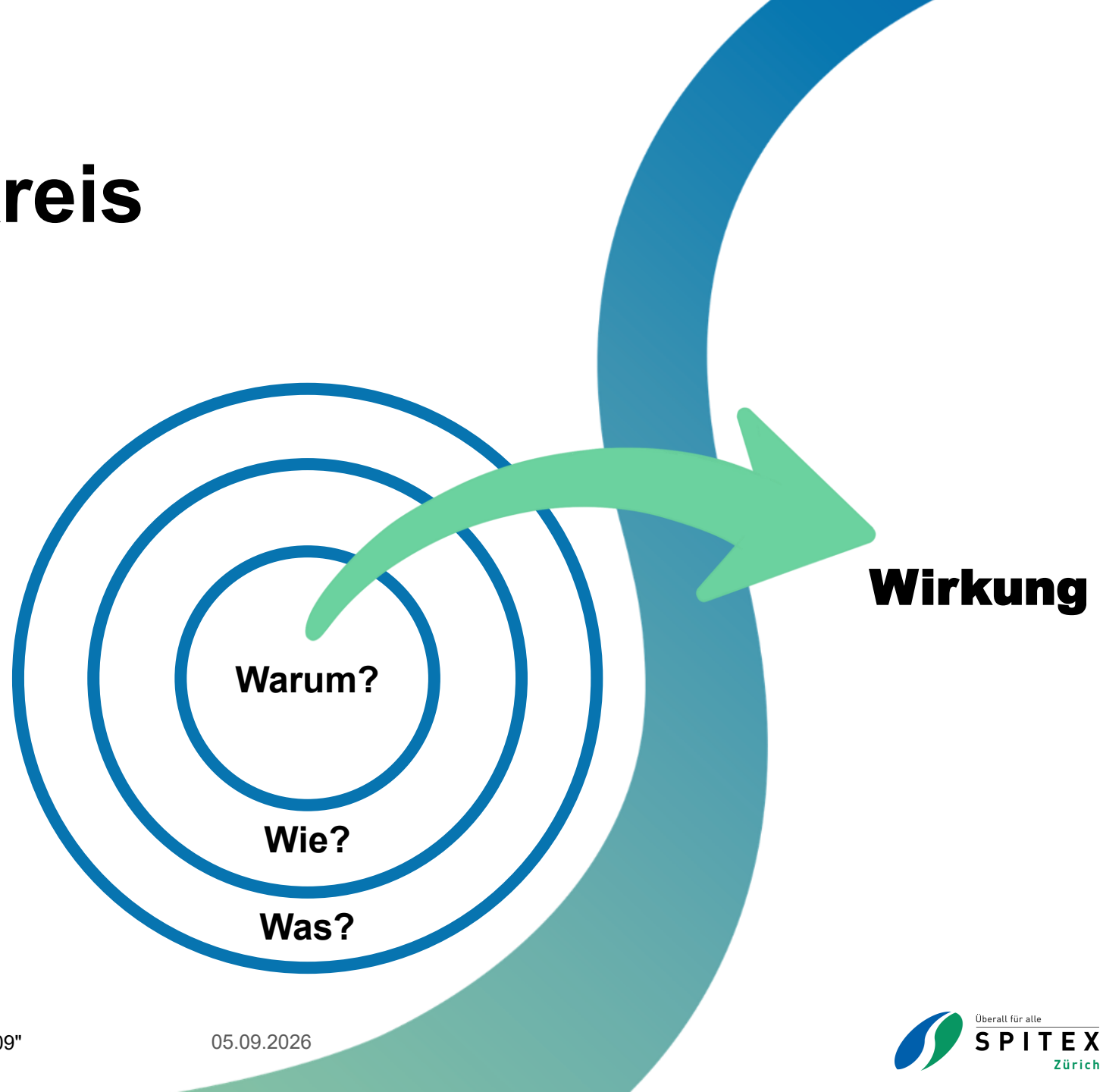
Spitex Zürich-Standorte



Überall für alle
SPITEX
Zürich

Der Goldene Kreis

- „Was“, „Wie“, „Warum“, Diese drei einfachen Fragen bilden das Fundament des Goldenen Kreises*
- Bei Datenanalyse verfangen wir uns oft im „Was“
- Echte, transformative Erkenntnisse gewinnen wir, wenn wir verstehen, warum wir Daten erheben



*Quelle: "Konzept nach Simon Sinek, 'Start With Why', 2009"

Überall für alle
SPITEX
Zürich

Die Geschichte hinter dem Use-Case

Strassenliste Spitex Zürich

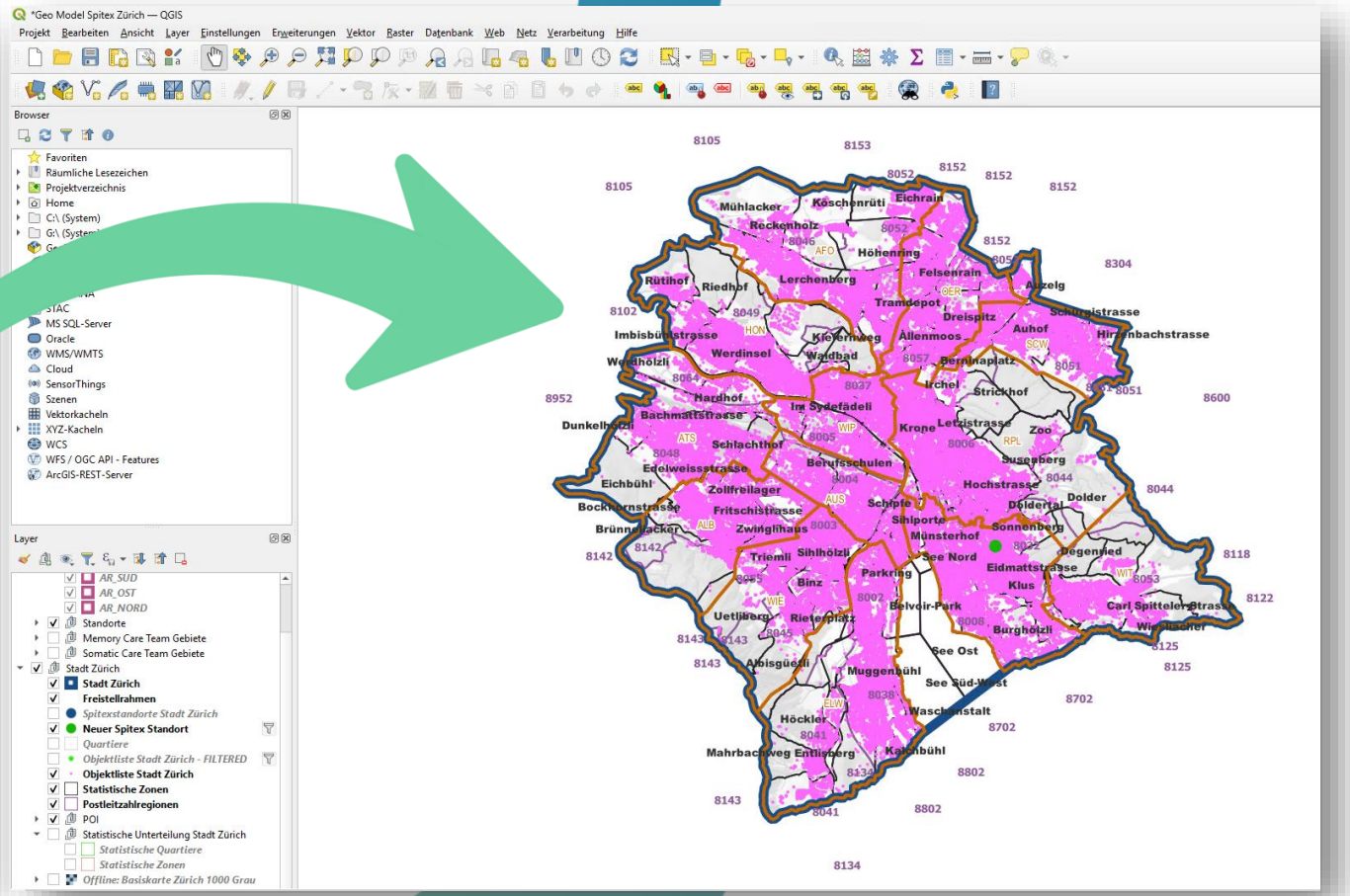
Fragen & Anmerkungen an: DataServices@spitex-zuerich.ch

Sihl
AR: Albisrieden
WD: Wiedikon/Friesenberg
WP: Wipkingen/Industrie
Z2: Enge/Leimbach/Wollishofen

SAW
SAW: Stiftung Alterswohnungen der Stadt Zürich

Limmat
AF: Affoltern
AT: Altstetten
AU: Aussersihl-Hard
HO: Höngg
HU: Hunzikerareal
OE: Oerlikon-Seebach
RP: Rigiplatz
SC: Schwamendinge
SF: Seefeld

Strasse	Nummer	Organisation	Zentrum	Pflege-Team
Aargauerstrasse	1	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	1a	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	1b	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	1c	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	1d	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	1e	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	1f	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	1h	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	2	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	3	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	3a	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	3b	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	3c	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	10	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	10a	Spitex Limmat	AT	Grünau
Aargauerstrasse	10b	Spitex Limmat	AT	Grünau



Überall für alle SPITEX Zürich

Der Strassenliste-Journey

Datenbasis aufbauen

2021–2022

Partner vernetzen

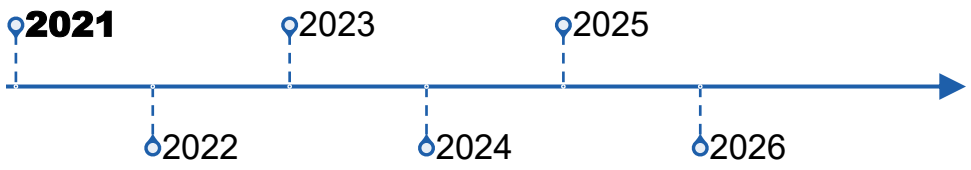
2023–2024

Strategisch handeln

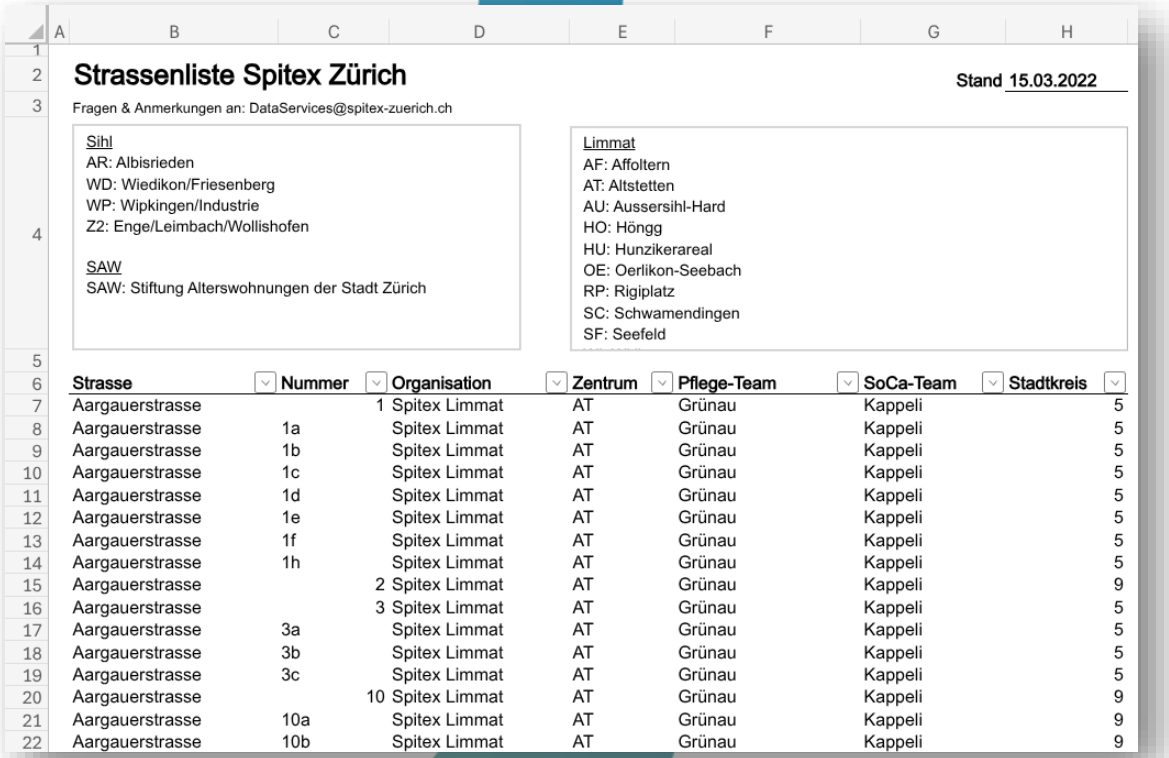
2025–

Überall für alle
SPITEX
Zürich

Der Strassenliste-Journey



– Strassenliste einmalig manuell erstellt als Excel



Strassenliste Spitex Zürich

Stand 15.03.2022

Fragen & Anmerkungen an: DataServices@spitex-zuerich.ch

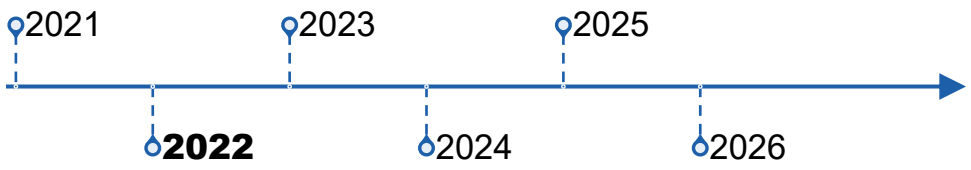
Sihl
AR: Albisrieden
WD: Wiedikon/Friesenberg
WP: Wipkingen/Industrie
Z2: Enge/Leimbach/Wollishofen

SAW
SAW: Stiftung Alterswohnungen der Stadt Zürich

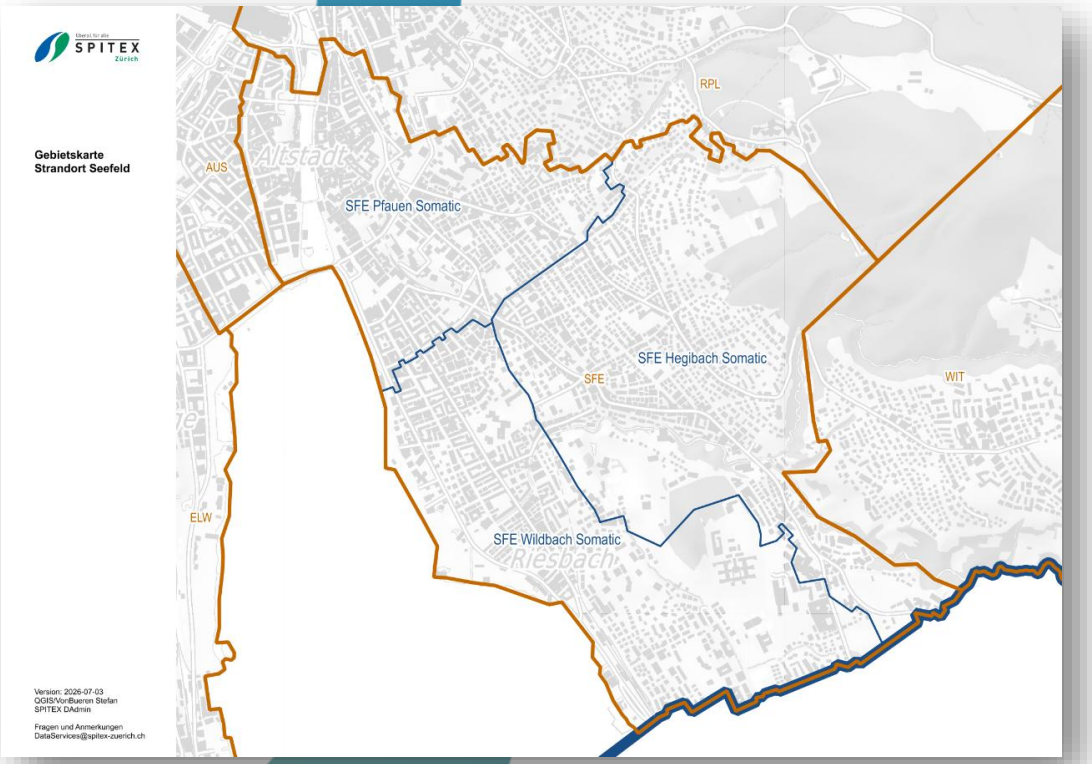
Limmat
AF: Affoltern
AT: Altstetten
AU: Aussersihl-Hard
HO: Höngg
HU: Hunzikerareal
OE: Oerlikon-Seebach
RP: Rigiplatz
SC: Schwamendingen
SF: Seefeld

Strasse	Nummer	Organisation	Zentrum	Pflege-Team	SoCa-Team	Stadtkreis
Aargauerstrasse	1	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1a	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1b	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1c	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1d	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1e	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1f	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1h	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	2	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	9
Aargauerstrasse	3	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	3a	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	3b	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	3c	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	10	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	9
Aargauerstrasse	10a	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	9
Aargauerstrasse	10b	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	9

Der Strassenliste-Journey

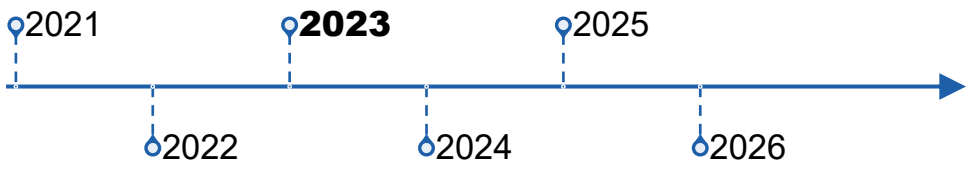


- GIS-Modell mit periodischem Export nach Excel
- Physische Karten der Standorte
- Validierung der Adressen unserer Kunden **ohne** zusätzlichen Adressservice. Unsere Kundenadministration wird über anstehende Korrekturen informiert



Überall für alle
SPITEX
Zürich

Der Strassenliste-Journey



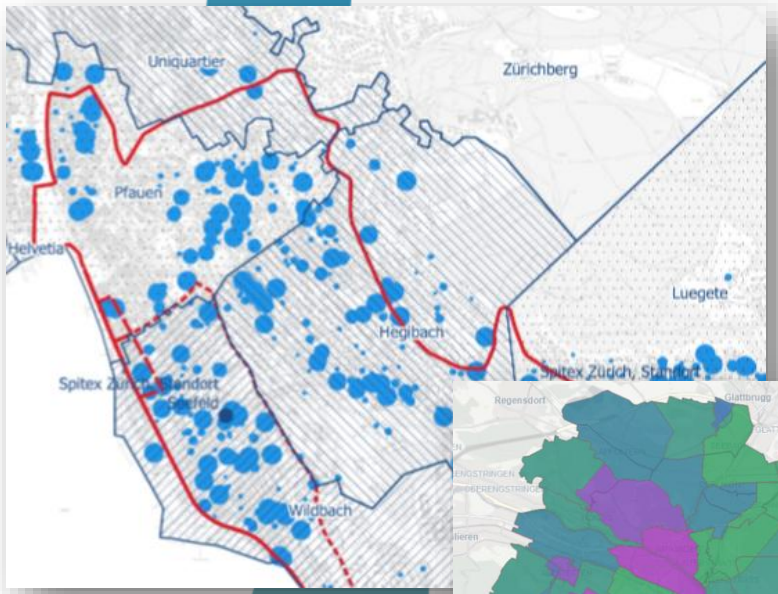
- Strukturierter Austausch mit unserem Partner SRK
- Erfüllen der Reportinganforderungen gegenüber der Stadt Zürich zur regionalen Leistungserbringung pro Stadtkreis

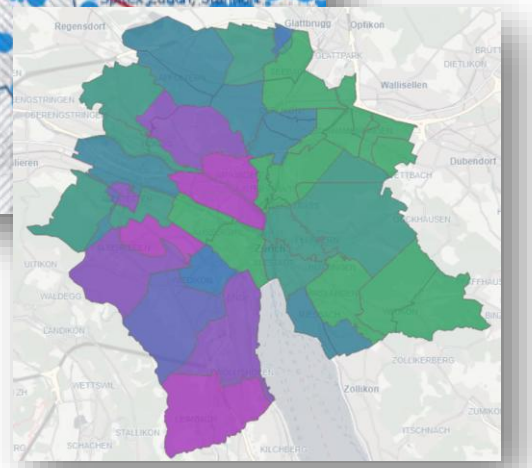
```
Plz;Ort;Strasse;Hausnummer;Hausnummer_Sort;Stadtkreis;Interventionspartner;Zentrum
8048;Zürich;Aargauerstrasse;1;100;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;1a;101;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;1b;102;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8005;Zürich;Aargauerstrasse;1c;103;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8005;Zürich;Aargauerstrasse;1d;104;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;1e;105;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8005;Zürich;Aargauerstrasse;1f;106;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;1h;108;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;2;200;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;3;300;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;3a;301;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;3b;302;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;3c;303;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;3d;304;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10;1000;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10a;1001;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10b;1002;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10c;1003;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10d;1004;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10e;1005;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10f;1006;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10g;1007;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;10h;1008;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;12;1200;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;14;1400;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;15;1500;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;17;1700;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;19;1900;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8048;Zürich;Aargauerstrasse;21;2100;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
```

Der Strassenliste-Journey

2021 2022 2023 **2024** 2025 2026

- Strukturierter Austausch mit unserem Partner AERZTEFON
- Rad-WM Zürich - Analyse zur Frage: *„Wie sind unsere Kunden und Teams durch die Streckenführung betroffen?“*
- Einführung des Spitex Zürich Teamflex Betriebsmodell – Darstellung der Regionen und Teams nach Teammodell



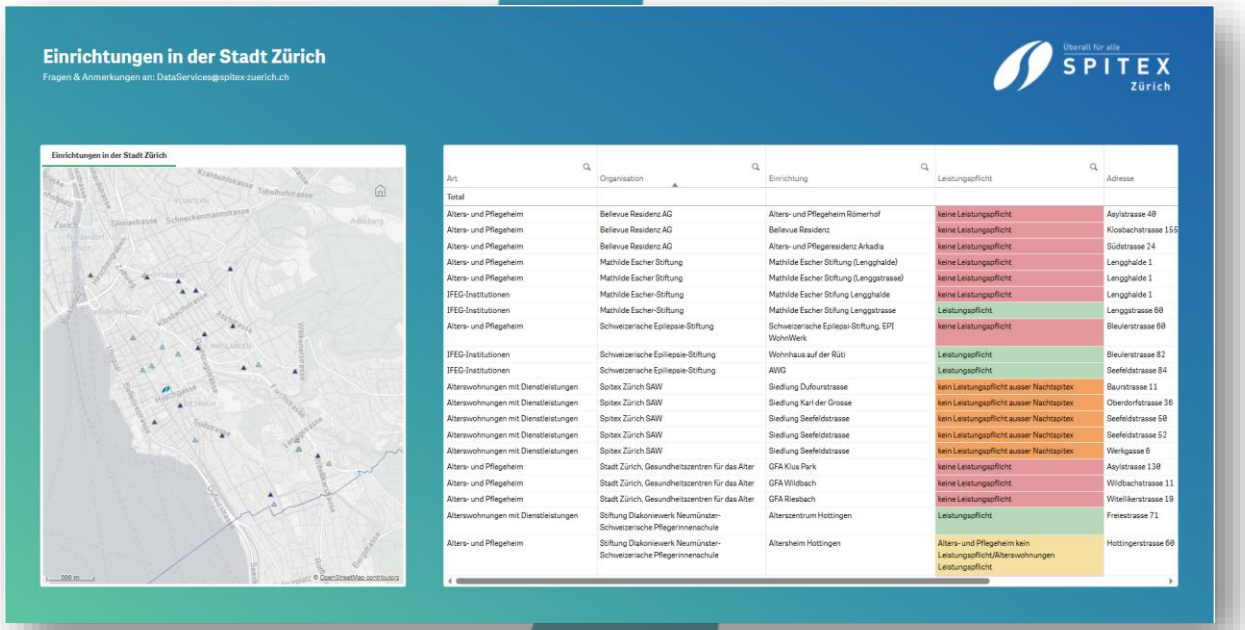


Überall für alle SPITEX Zürich

Der Strassenliste-Journey

2021 2022 2023 2024 **2025** 2026

- Strukturierte Ergänzung der Institutionen innerhalb der Stadt Zürich und unserer Leistungspflicht
- Erkennen von speziellen Rahmenbedingungen pro Institution



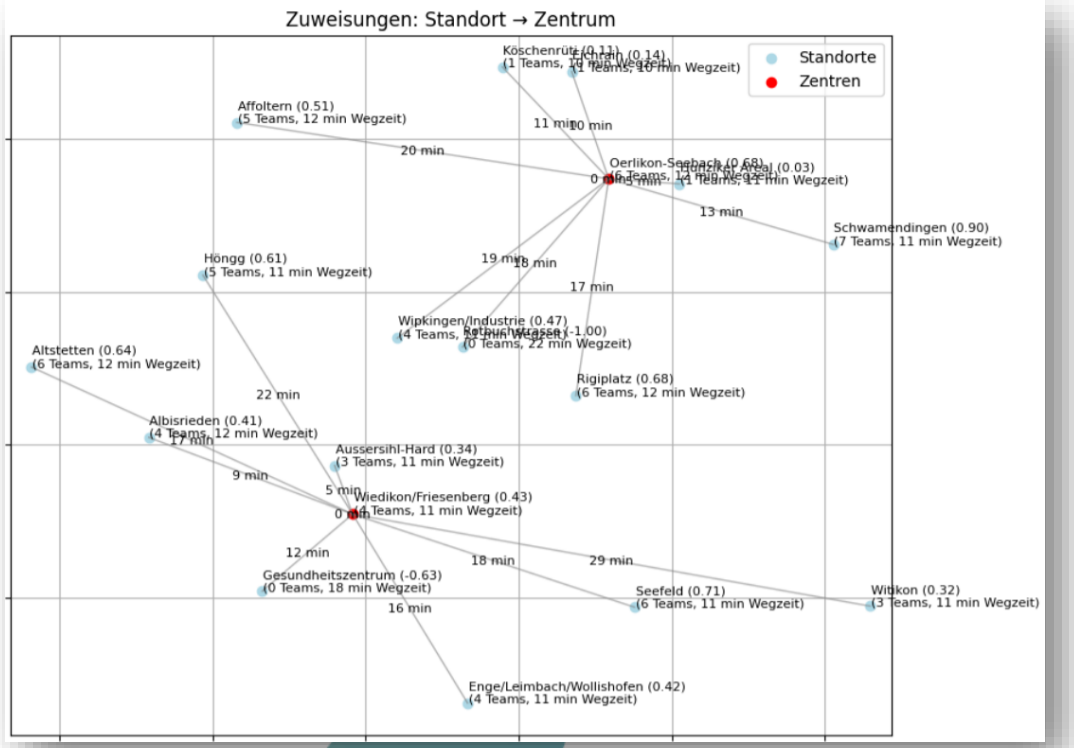
Art	Organisation	Einrichtung	Leistungspflicht	Adresse
Total				
Alters- und Pflegeheim	Bellevue Residenz AG	Alters- und Pflegeheim Römerhof	keine Leistungspflicht	Asylstrasse 40
Alters- und Pflegeheim	Bellevue Residenz AG	Bellevue Residenz	keine Leistungspflicht	Klosbachstrasse 155
Alters- und Pflegeheim	Bellevue Residenz AG	Alters- und Pflegeresidenz Arkadia	keine Leistungspflicht	Südstrasse 24
Alters- und Pflegeheim	Mathilde Escher Stiftung	Mathilde Escher Stiftung (Lengghalde)	keine Leistungspflicht	Lengghalde 1
Alters- und Pflegeheim	Mathilde Escher Stiftung	Mathilde Escher Stiftung (Lenggstrasse)	keine Leistungspflicht	Lengghalde 1
IFEG-Institutionen	Mathilde Escher-Stiftung	Mathilde Escher Stiftung Lengghalde	keine Leistungspflicht	Lengghalde 1
IFEG-Institutionen	Mathilde Escher-Stiftung	Mathilde Escher Stiftung Lenggstrasse	Leistungspflicht	Lenggstrasse 60
Alters- und Pflegeheim	Schweizerische Epilepsie-Stiftung	Schweizerische Epilepsi-Stiftung, EPI WohnWerk	keine Leistungspflicht	Bleulerstrasse 60
IFEG-Institutionen	Schweizerische Epilepsie-Stiftung	Wohnhaus auf der Rüti	Leistungspflicht	Bleulerstrasse 82
IFEG-Institutionen	Schweizerische Epilepsie-Stiftung	AWG	Leistungspflicht	Seefeldstrasse 84
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Dufourstrasse	kein Leistungspflicht ausser Nachtspitex	Baurstrasse 11
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Karl der Grosse	kein Leistungspflicht ausser Nachtspitex	Oberdorfstrasse 36
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Seefeldstrasse	kein Leistungspflicht ausser Nachtspitex	Seefeldstrasse 50
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Seefeldstrasse	kein Leistungspflicht ausser Nachtspitex	Seefeldstrasse 52
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Seefeldstrasse	kein Leistungspflicht ausser Nachtspitex	Werkgasse 6
Alters- und Pflegeheim	Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter	GFA Klus Park	keine Leistungspflicht	Asylstrasse 130
Alters- und Pflegeheim	Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter	GFA Wildbach	keine Leistungspflicht	Wildbachstrasse 11
Alters- und Pflegeheim	Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter	GFA Riesbach	keine Leistungspflicht	Witellikerstrasse 19
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Stiftung Diakoniewerk Neumünster-Schweizerische Pflegerinnenschule	Alterszentrum Hottingen	Leistungspflicht	Freiestrasse 71
Alters- und Pflegeheim	Stiftung Diakoniewerk Neumünster-Schweizerische Pflegerinnenschule	Altersheim Hottingen	Alters- und Pflegeheim kein Leistungspflicht/Alterswohnungen Leistungspflicht	Hottingerstrasse 60

Überall für alle SPITEX Zürich

Der Strassenliste-Journey

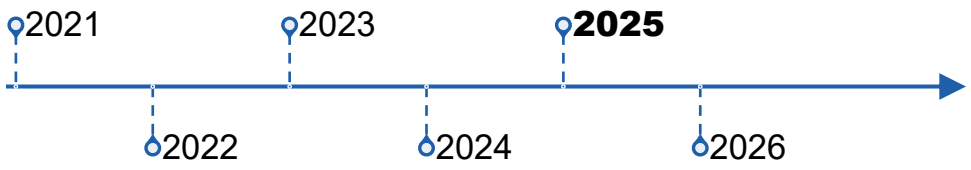
2021 2022 2023 2024 **2025** 2026

– Neuorganisation der Spezialisierte PallCare-Teams – Frage: *„Wo sollen diese ihren Standort haben?“*

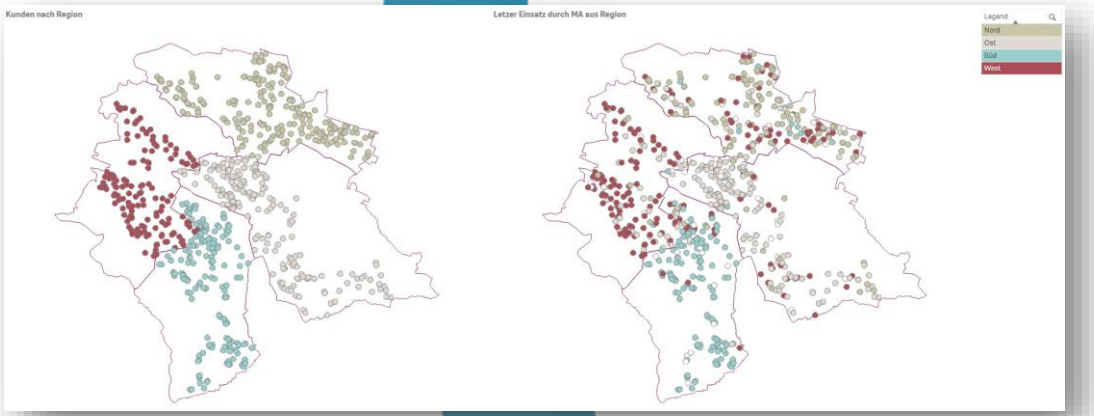


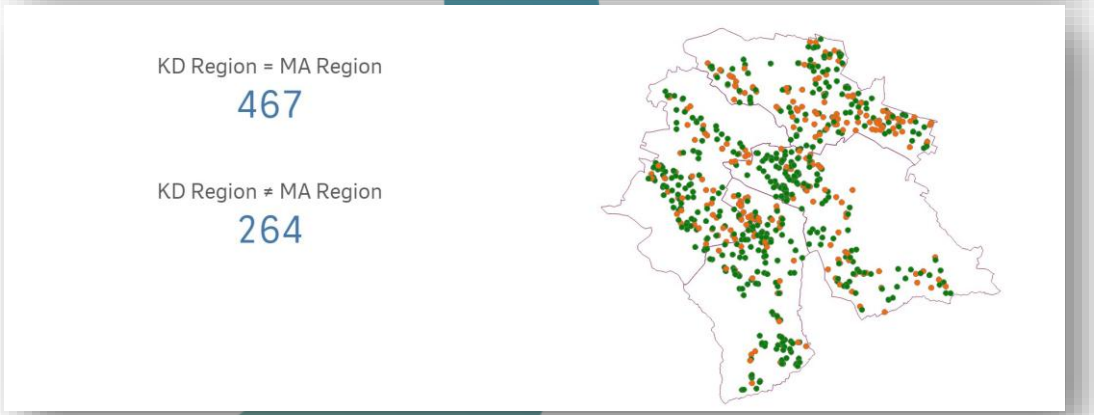
Überall für alle SPITEX Zürich

Der Strassenliste-Journey



– Wie funktioniert die Übergabe der Mental Care Kunden innerhalb der neu definierten Verantwortungsregionen?

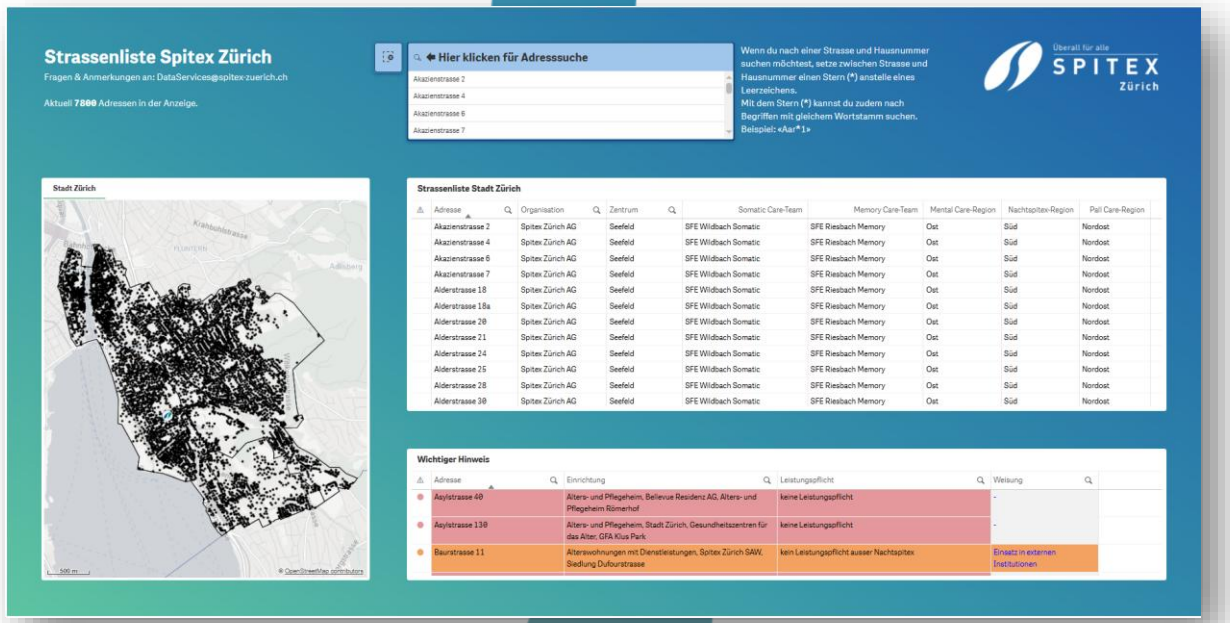




Der Strassenliste-Journey

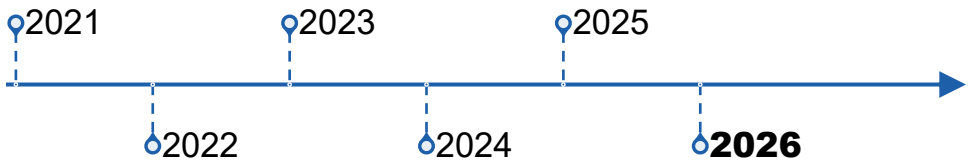
2021 2022 2023 2024 2025 **2026**

– Ersatz der in den Standorten gepflegten Papierkarten durch Bereitstellen einer App an unsere Mitarbeitenden

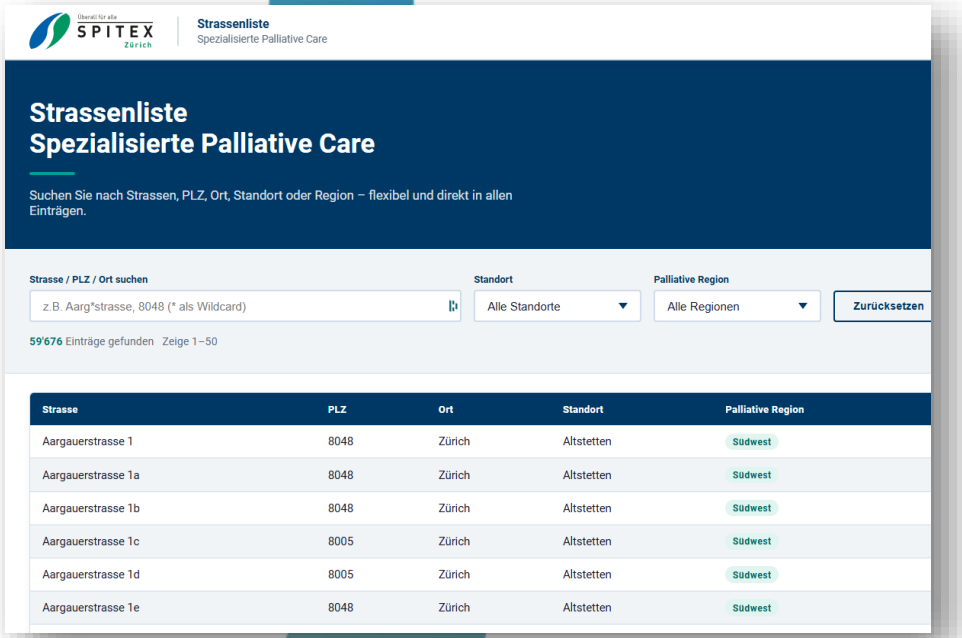


Überall für alle SPITEX Zürich

Der Strassenliste-Journey



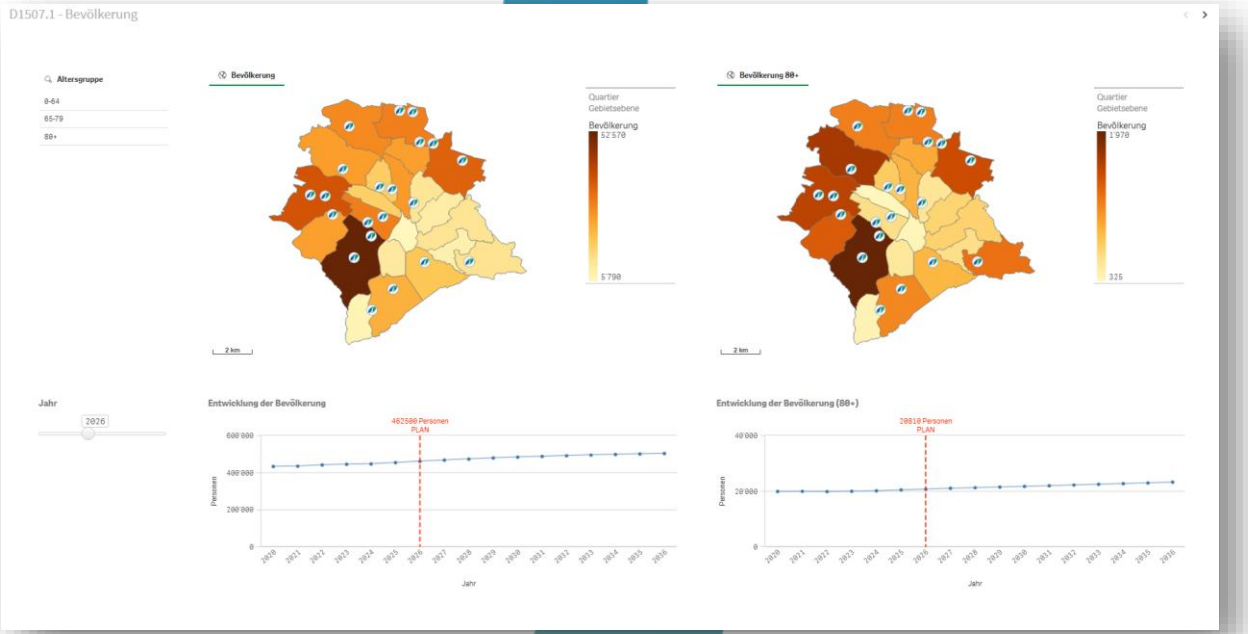
– Neuorganisation unserer spezialisierten PallCare und Bereitstellen der neuen Verantwortung pro PallCare-Team für das Stadtspital



Der Strassenliste-Journey

2021 2022 2023 2024 2025 **2026**

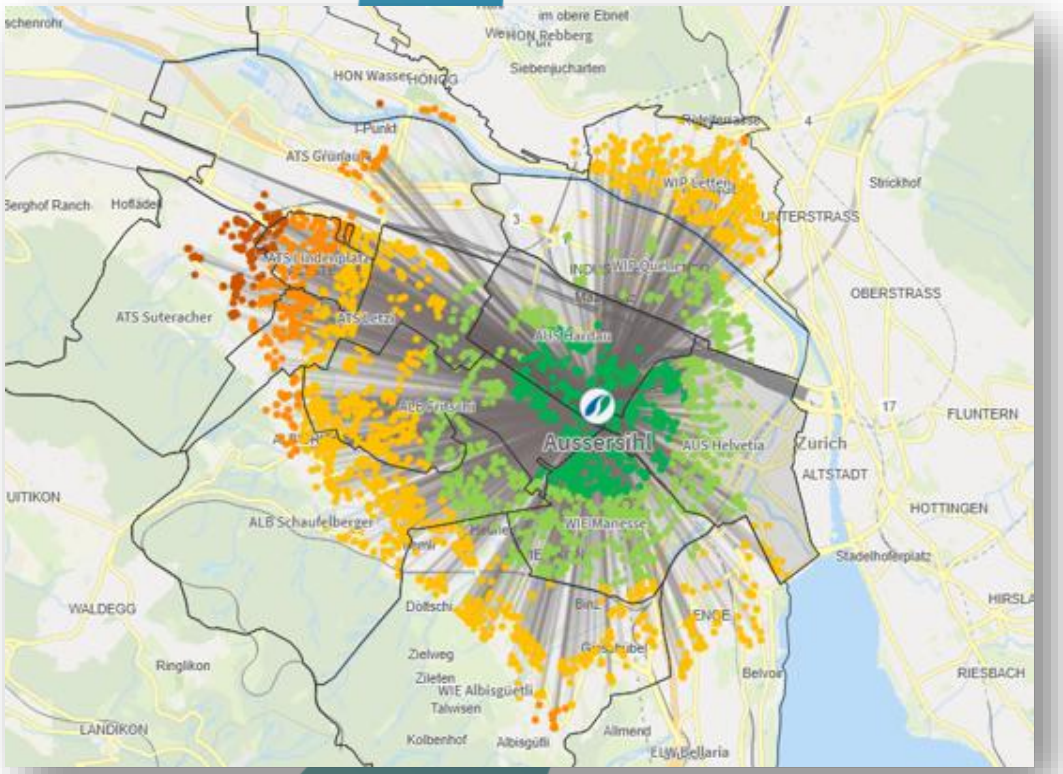
- Bevölkerungsentwicklung in Kontext zu unseren Kunden setzen
- Neue App zur Beurteilung der räumlichen Verantwortung der bestehenden Standorte und zur Simulation neuer möglicher Standorte



Der Strassenliste-Journey

2021 2022 2023 2024 2025 **2026**

- Distanzanalyse mit euklidischer Distanz (Luftlinien)
- Isochrone Standortanalyse, mittels Routingdaten für Fussgänger, Velofahrende und Auto



Überall für alle SPITEX Zürich

Leitplanken & Mehrwert

- **Local First (keine Cloud-Services)**
  - Wir halten unsere Geodaten konsequent lokal und verzichten auf Cloud-Dienste Dritter.
- **Open Data & Open Source**
  - Open-Government-Data
  - Open-Source-Tools
    - QGIS
    - Open Source Routing Machine (OSRM)

Mehrwert für die Organisation

- **Verlässliche Datenbasis**
  - Zuweisung von Kunden zu Standorten/Teams
- **Reporting-Sicherheit**
  - Versorgungsdaten für Stadt Zürich auf Knopfdruck
- **Mehrwert für Partner**
  - SRK, AERZTEFON, Stadtspital nutzen dieselben Daten
- **Reorganisation nach Fusion**
  - GIS-Modell als Schlüsseltool Optimierung

Stolpersteine & Learnings

- **Skill-Hürde**
  - QGIS/Python steile Lernkurve
- **Tücken der Realdaten**
  - Überraschungen bei projektierten Objekten
- **Governance-Ansprüche**
  - Externe Partner → mehr Versionierung & Change-Management
- **Faktor Mensch**
  - Technik schneller als Kultur, der Abschied von Papierkarten läuft noch

Überall für alle SPITEX Zürich

Zurück zum „Warum“

Aus der Frage **„Warum fehlt die Verbindung zwischen Stadtentwicklung und unserer Strassenliste?“** entstand mehr als ein IT-Projekt: eine gemeinsame Datengrundlage, die rund 60 Teams Orientierung und Transparenz für ihr Gebiet in der Stadt Zürich gibt.