

Warum Business Intelligence in der Spitex mit dem „Warum“ beginnt.

Bern, 10. September 2026

Ljiljana Vukelja & Stefan von Büren

Team Data Services und BI Analytics

Inhalt

- 01 Über Spitex Zürich**
- 02 Der Goldene Kreis**
- 03 Use-Case „Strassenliste“**
- 04 Zurück zum „Warum“**

Spitex Zürich in Zahlen 2025



865 000
Verrechnete
Stunden



1 200 000
Einsätze bei
Kundinnen &
Kunden



1 500
Mitarbeiterinnen
& Mitarbeiter



10 000
Kundinnen
& Kunden



20
Standorte in der
Stadt Zürich



60 / 25
Lernende /
HF

Hauptgeschäftsfelder



Somatic Care
Somatische Pflege



Home & Care
Hauswirtschaft
und Betreuung

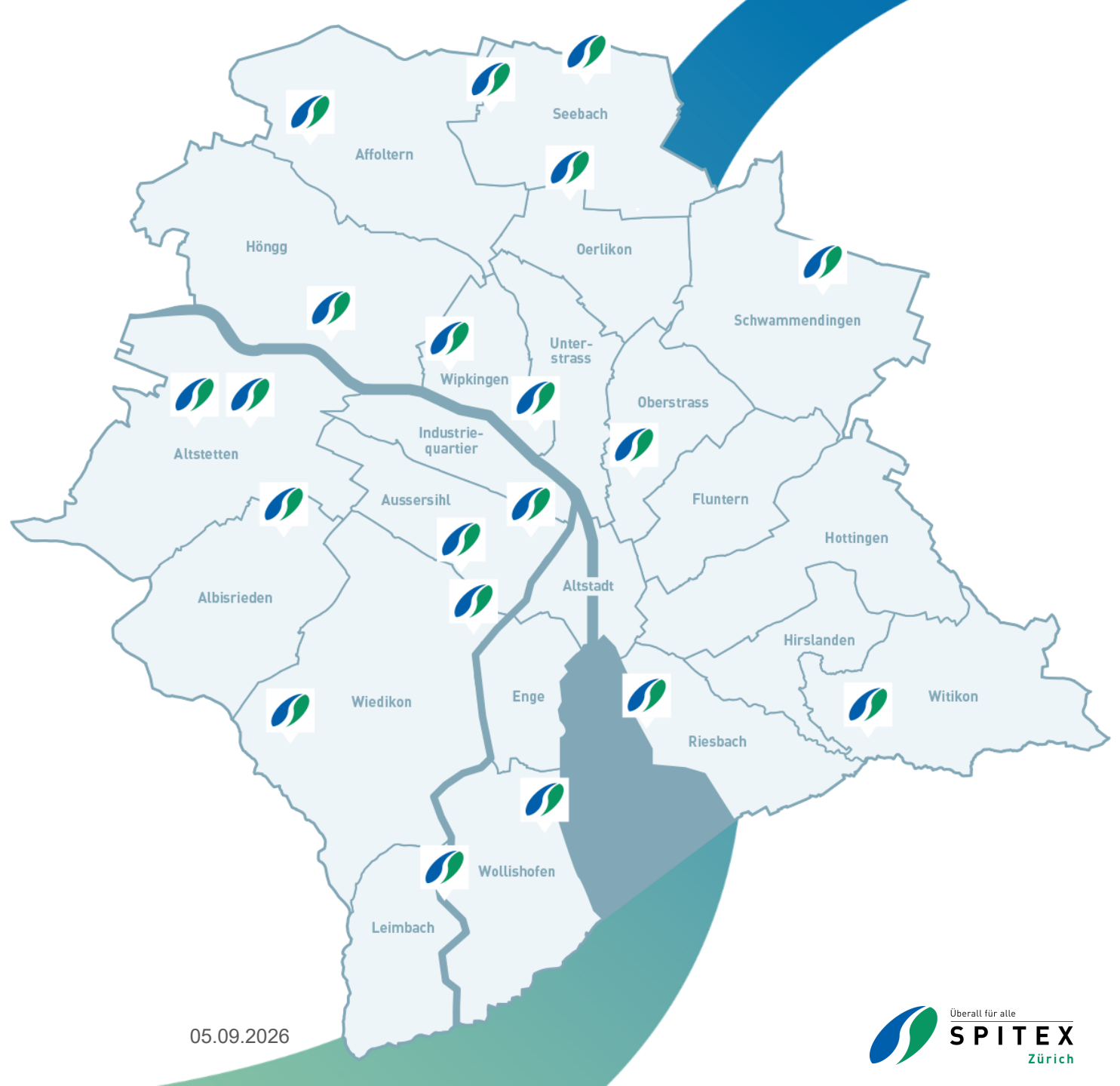


Memory Care
Demenz Pflege



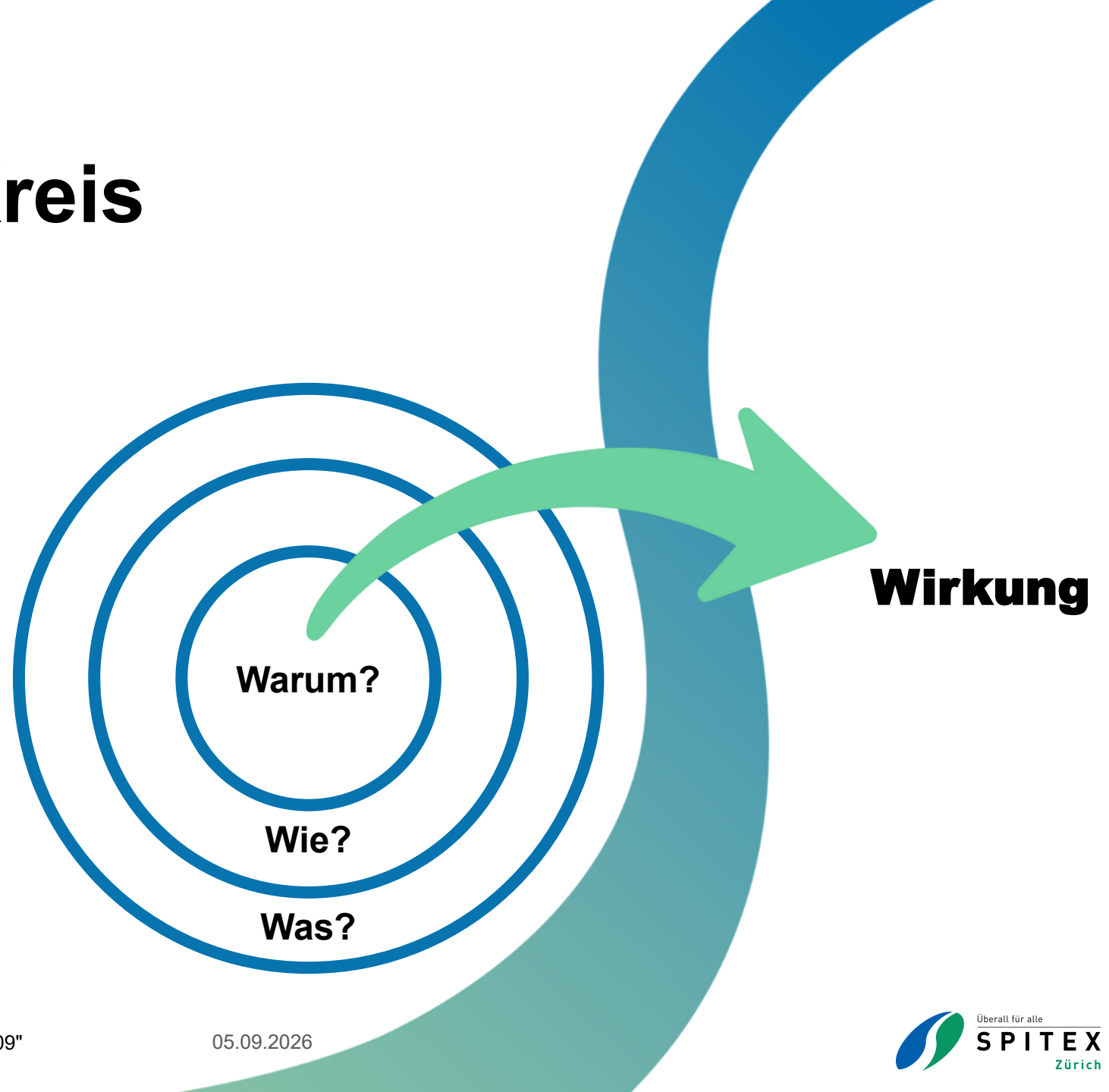
Mental Care
Psychosoziale
Pflege

Spitex Zürich- Standorte

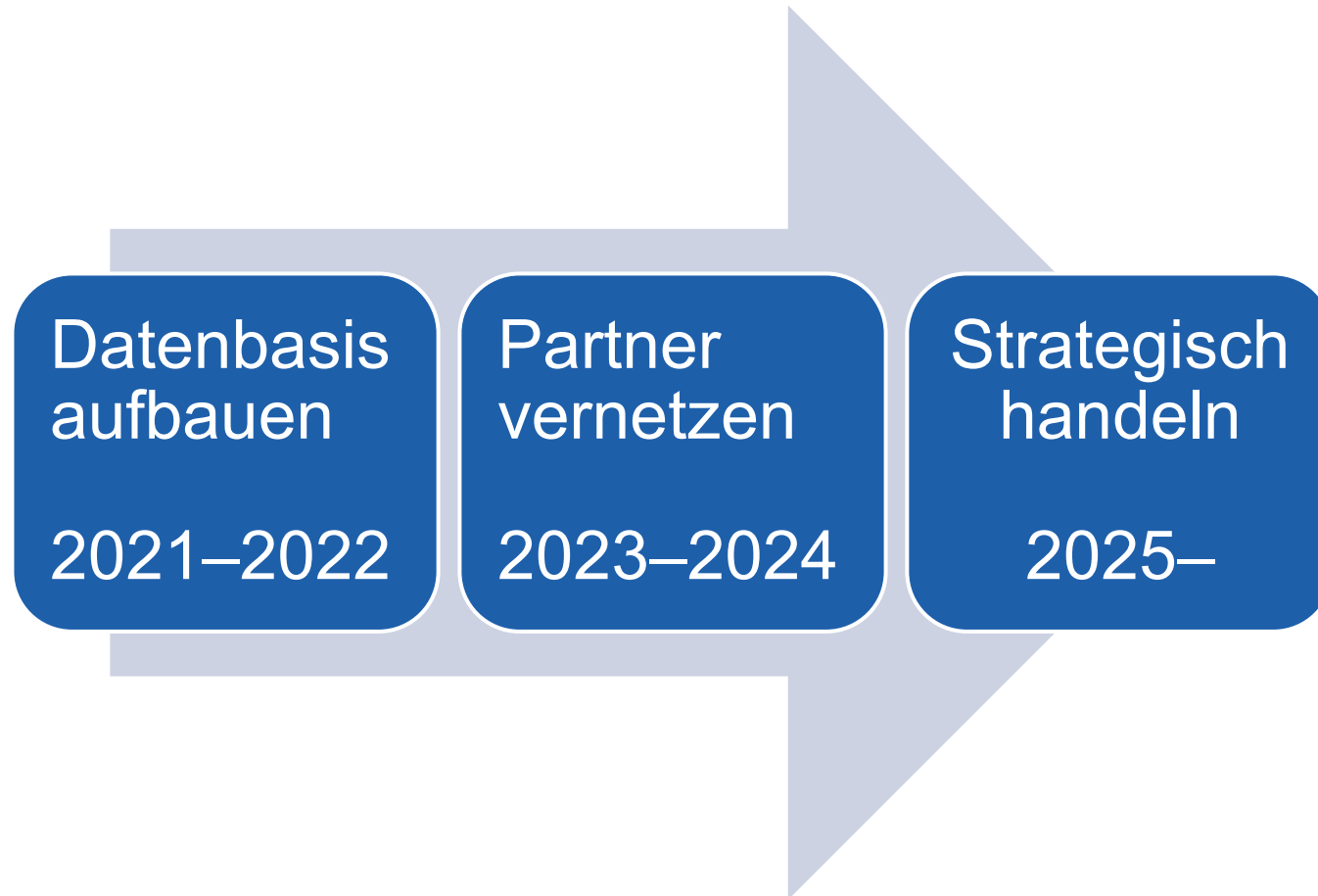


Der Goldene Kreis

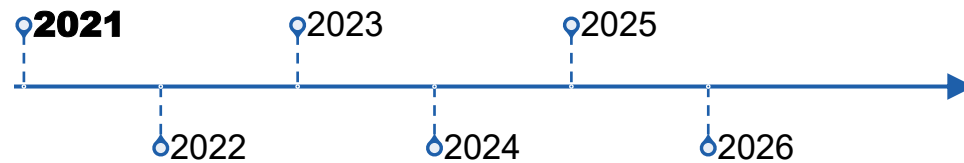
- „Was“, „Wie“, „Warum“,
Diese drei einfachen
Fragen bilden das
Fundament des Goldenen
Kreises*
- Bei Datenanalyse
verfangen wir uns oft
im „Was“
- Echte, transformative
Erkenntnisse gewinnen wir,
wenn wir verstehen, warum
wir Daten erheben



Der Strassenliste-Journey



Der Strassenliste-Journey



- Strassenliste einmalig manuell erstellt als Excel

Strassenliste Spitex Zürich Stand 15.03.2022

Fragen & Anmerkungen an: DataServices@spitex-zuerich.ch

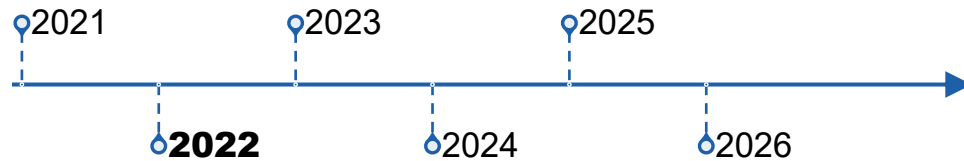
Sihl
AR: Albisrieden
WD: Wiedikon/Friesenberg
WP: Wipkingen/Industrie
Z2: Enge/Leimbach/Wollishofen

SAW
SAW: Stiftung Alterswohnungen der Stadt Zürich

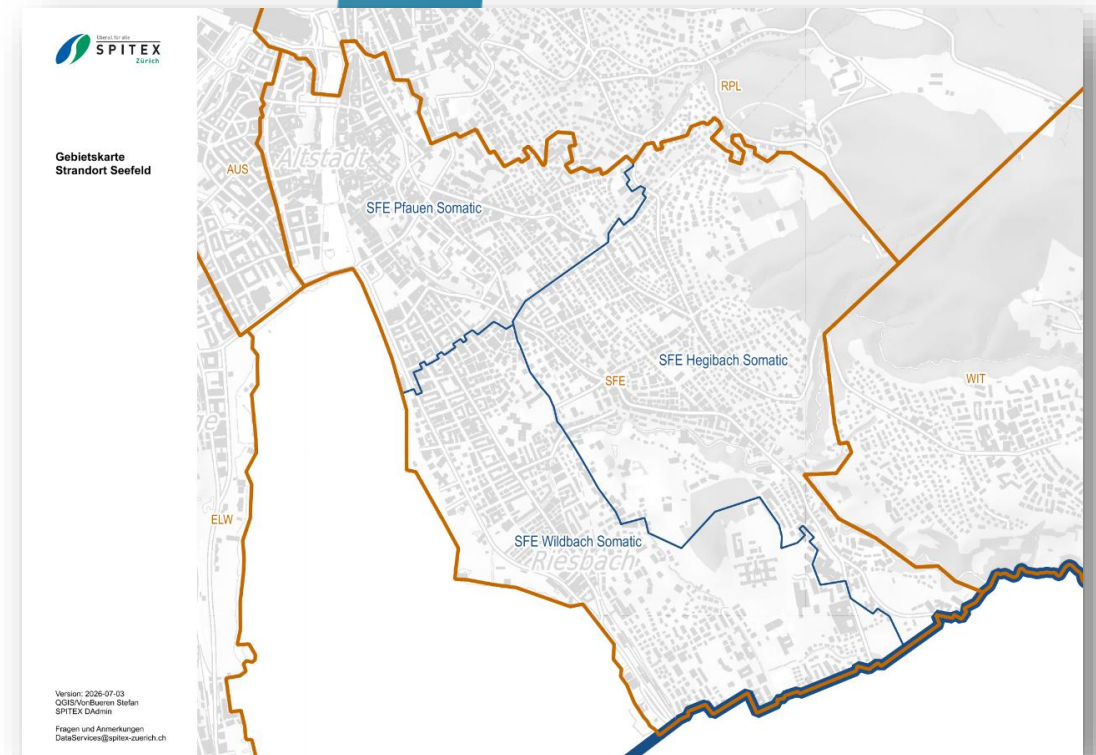
Limmat
AF: Affoltern
AT: Altstetten
AU: Aussersihl-Hard
HO: Höngg
HU: Hunzikerareal
OE: Oerlikon-Seebach
RP: Rigiplatz
SC: Schwamendingen
SF: Seefeld

Strasse	Nummer	Organisation	Zentrum	Pflege-Team	SoCa-Team	Stadtkreis
Aargauerstrasse		1 Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1a	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1b	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1c	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1d	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1e	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1f	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	1h	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse		2 Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	9
Aargauerstrasse		3 Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	3a	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	3b	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse	3c	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	5
Aargauerstrasse		10 Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	9
Aargauerstrasse	10a	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	9
Aargauerstrasse	10b	Spitex Limmat	AT	Grünau	Kappeli	9

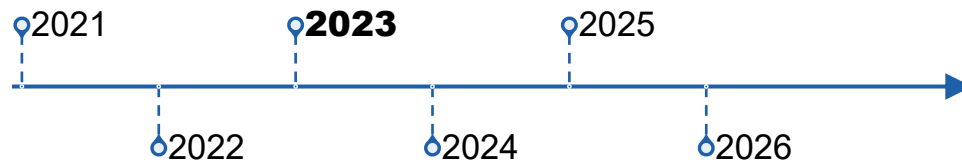
Der Strassenliste-Journey



- GIS-Modell mit periodischem Export nach Excel
- Physische Karten der Standorte
- Validierung der Adressen unserer Kunden **ohne** zusätzlichen Adressservice. Unsere Kundenadministration wird über anstehende Korrekturen informiert



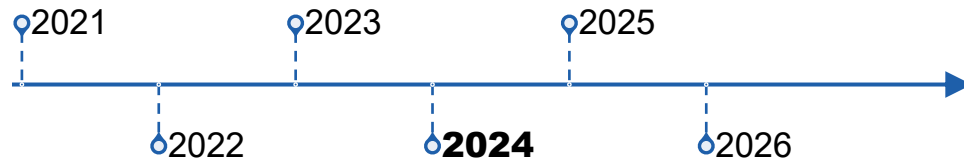
Der Strassenliste-Journey



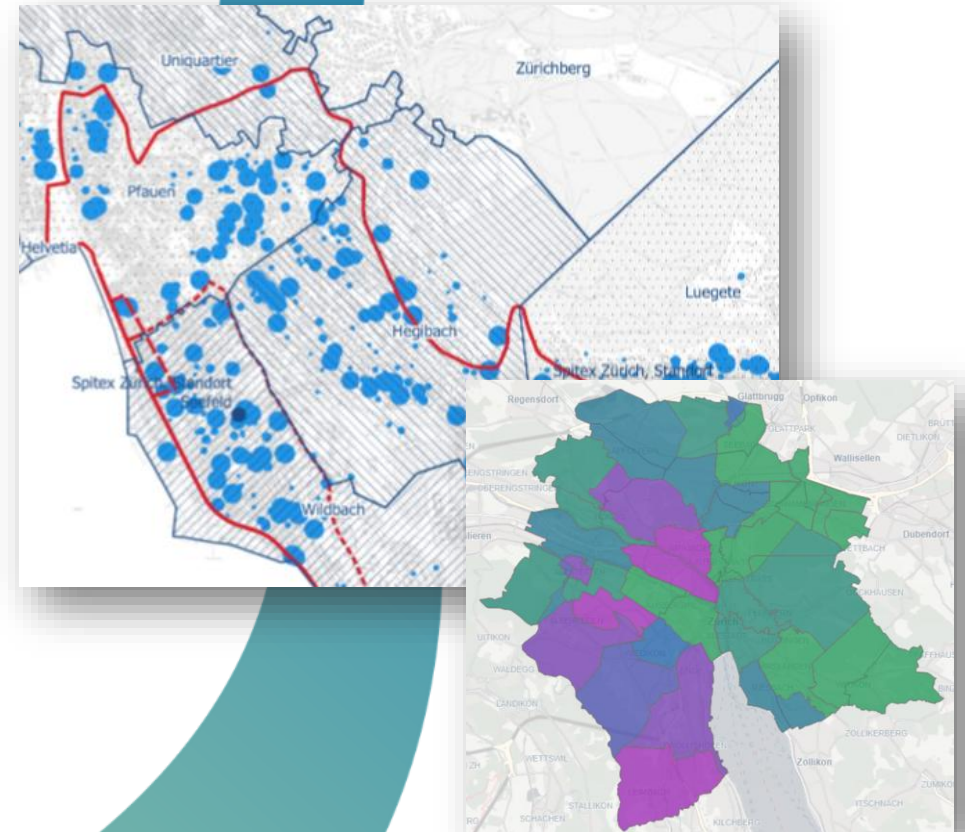
- Strukturierter Austausch mit unserem Partner SRK
- Erfüllen der Reportinganforderungen gegenüber der Stadt Zürich zur regionalen Leistungserbringung pro Stadtkreis

```
1 Plz;Ort;Strasse;Hausnummer;Hausnummer_Sort;Stadtkreis;Interventionspartner;Zentrum
2 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1;100;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
3 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1a;101;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
4 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1b;102;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
5 8005;Zürich;Aargauerstrasse;1c;103;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
6 8005;Zürich;Aargauerstrasse;1d;104;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
7 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1e;105;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8 8005;Zürich;Aargauerstrasse;1f;106;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
9 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1h;108;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
10 8048;Zürich;Aargauerstrasse;2;200;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
11 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3;300;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
12 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3a;301;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
13 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3b;302;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
14 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3c;303;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
15 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3d;304;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
16 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10;1000;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
17 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10a;1001;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
18 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10b;1002;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
19 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10c;1003;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
20 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10d;1004;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
21 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10e;1005;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
22 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10f;1006;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
23 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10g;1007;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
24 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10h;1008;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
25 8048;Zürich;Aargauerstrasse;12;1200;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
26 8048;Zürich;Aargauerstrasse;14;1400;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
27 8048;Zürich;Aargauerstrasse;15;1500;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
28 8048;Zürich;Aargauerstrasse;17;1700;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
29 8048;Zürich;Aargauerstrasse;19;1900;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
30 8048;Zürich;Aargauerstrasse;21;2100;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
```

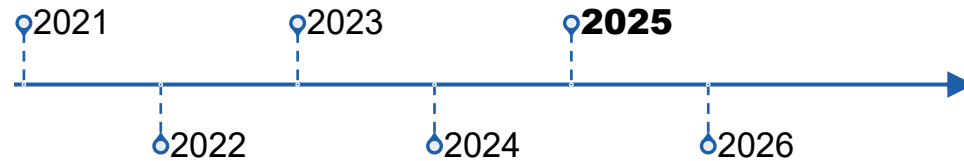
Der Strassenliste-Journey



- Strukturierter Austausch mit unserem Partner AERZTEFON
- Rad-WM Zürich - Analyse zur Frage: *„Wie sind unsere Kunden und Teams durch die Streckenführung betroffen?“*
- Einführung des Spitex Zürich Teamflex Betriebsmodell – Darstellung der Regionen und Teams nach Teammodell



Der Strassenliste-Journey



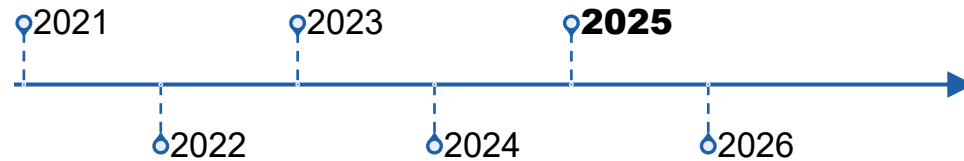
- Strukturierte Ergänzung der Institutionen innerhalb der Stadt Zürich und unserer Leistungspflicht
- Erkennen von speziellen Rahmenbedingungen pro Institution

Einrichtungen in der Stadt Zürich
Fragen & Anmerkungen an: DataService@spitex-zuerich.ch

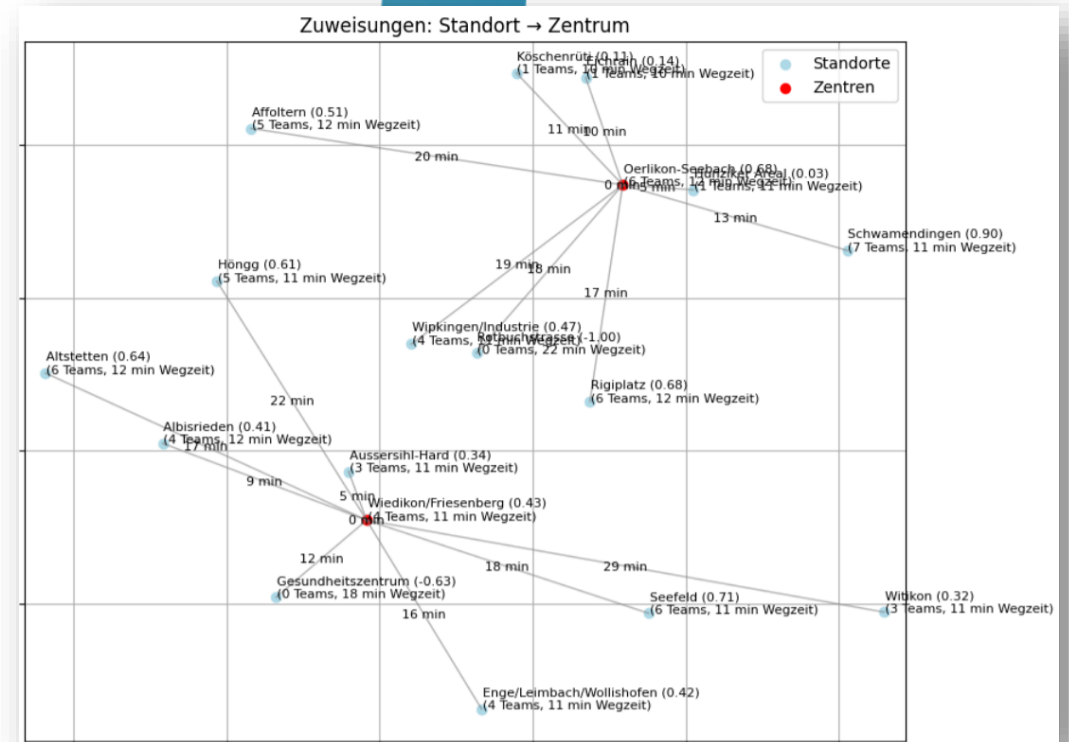
Überall für alle
SPITEX
Zürich

Art	Organisation	Einrichtung	Leistungspflicht	Adresse
Total				
Alters- und Pflegeheim	Bellevue Resident AG	Alters- und Pflegeheim Römerhof	keine Leistungspflicht	Aylerstrasse 48
Alters- und Pflegeheim	Bellevue Resident AG	Bellevue Resident	keine Leistungspflicht	Klosterstrasse 150
Alters- und Pflegeheim	Bellevue Resident AG	Alters- und Pflegeheim Arkadia	keine Leistungspflicht	Südstrasse 24
Alters- und Pflegeheim	Mahlide Escher Stiftung	Mahlide Escher Stiftung (Lenggthalde)	keine Leistungspflicht	Lenggthalde 1
Alters- und Pflegeheim	Mahlide Escher Stiftung	Mahlide Escher Stiftung (Lenggthalde)	keine Leistungspflicht	Lenggthalde 1
IFEG-Institutionen	Mahlide Escher Stiftung	Mahlide Escher Stiftung Lenggthalde	keine Leistungspflicht	Lenggthalde 1
IFEG-Institutionen	Mahlide Escher Stiftung	Mahlide Escher Stiftung Lenggthalde	keine Leistungspflicht	Lenggthalde 1
Alters- und Pflegeheim	Schweizerische Epilepsie-Stiftung	Schweizerische Epilepsie-Stiftung, EPI Wohnwerk	keine Leistungspflicht	Blauenstrasse 68
IFEG-Institutionen	Schweizerische Epilepsie-Stiftung	Wohnhaus auf der Rütli	keine Leistungspflicht	Blauenstrasse 68
IFEG-Institutionen	Schweizerische Epilepsie-Stiftung	AWG	keine Leistungspflicht	Blauenstrasse 68
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Dufourstrasse	keine Leistungspflicht ausser Nachtopfer	Baurstrasse 11
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Karl der Grosse	keine Leistungspflicht ausser Nachtopfer	Oberdorfstrasse 36
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Seefeldstrasse	keine Leistungspflicht ausser Nachtopfer	Seefeldstrasse 59
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Spitex Zürich SAW	Siedlung Seefeldstrasse	keine Leistungspflicht ausser Nachtopfer	Seefeldstrasse 52
Alters- und Pflegeheim	Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter	OFA Klaus Park	keine Leistungspflicht	Aylerstrasse 139
Alters- und Pflegeheim	Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter	OFA Wilibach	keine Leistungspflicht	Wilibachstrasse 11
Alters- und Pflegeheim	Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter	OFA Riesbach	keine Leistungspflicht	Wittlerstrasse 19
Alterswohnungen mit Dienstleistungen	Stiftung Diakoniewerk Neumünster-Schweizerische PflegerInnenschule	Alterszentrum Hottingen	keine Leistungspflicht	Freiestrasse 71
Alters- und Pflegeheim	Stiftung Diakoniewerk Neumünster-Schweizerische PflegerInnenschule	Altersheim Hottingen	Alters- und Pflegeheim keine Leistungspflicht/Alterswohnungen Leistungspflicht	Hottingerstrasse 68

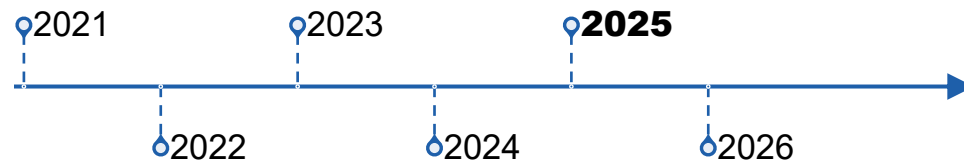
Der Strassenliste-Journey



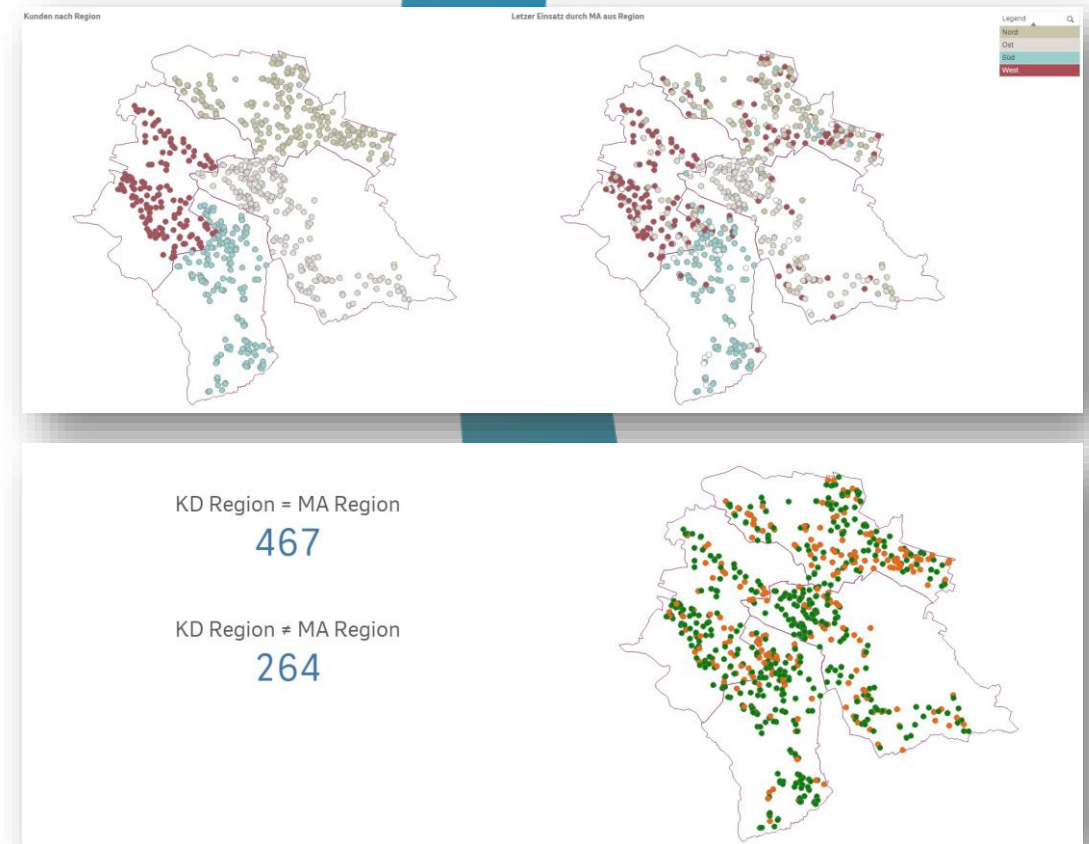
– Neuorganisation der Spezialisierte PallCare-Teams – Frage: „Wo sollen diese ihren Standort haben?“



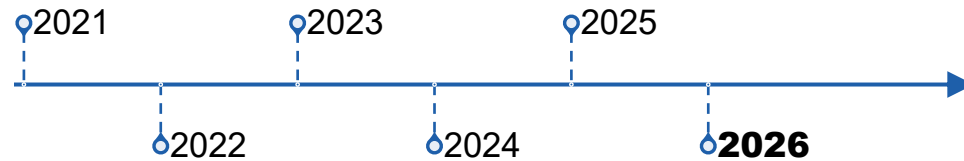
Der Strassenliste-Journey



- Wie funktioniert die Übergabe der Mental Care Kunden innerhalb der neu definierten Verantwortungsregionen?



Der Strassenliste-Journey



- Ersatz der in den Standorten gepflegten Papierkarten durch Bereitstellen einer App an unsere Mitarbeitenden

Strassenliste Spitex Zürich

Fragen & Anmerkungen an: DataServices@spitex-zuerich.ch

Aktuell **7800** Adressen in der Anzeige.

Hier klicken für Adressuche

Akzenstrasse 2

Akzenstrasse 4

Akzenstrasse 6

Akzenstrasse 7

Wenn du nach einer Strasse und Hausnummer suchen möchtest, setze zwischen Strasse und Hausnummer einen Stern (*) anstelle eines Leerzeichens.

Mit dem Stern (*) kannst du zudem nach Begriffen mit gleichem Wortstamm suchen. Beispiel: «Aster*»

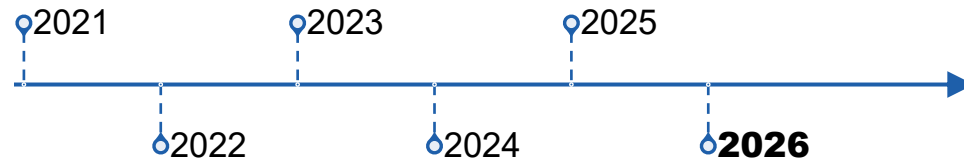
Strassenliste Stadt Zürich

Adresse	Organisation	Zentrum	Somatic Care-Team	Memory Care-Team	Mental Care-Region	Nachtpflege-Region	Pall Care-Region
Akzenstrasse 2	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Akzenstrasse 4	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Akzenstrasse 6	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Akzenstrasse 7	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Alderstrasse 18	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Alderstrasse 18a	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Alderstrasse 20	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Alderstrasse 21	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Alderstrasse 24	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Alderstrasse 25	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Alderstrasse 28	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost
Alderstrasse 30	Spitex Zürich AG	Seefeld	SFE Wildbach Somatic	SFE Riesbach Memory	Ost	Süd	Nordost

Wichtiger Hinweis

Adresse	Einrichtung	Leistungspflicht	Weisung
Aylstrasse 40	Alters- und Pflegeheim, Bellevue Resident AG, Alters- und Pflegeheim Rönchhof	keine Leistungspflicht	-
Aylstrasse 130	Alters- und Pflegeheim, Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter, GFA Klaus Park	keine Leistungspflicht	-
Baurstrasse 11	Alterswohnungen mit Dienstleistungen, Spitex Zürich SAV, Siedlung Dufourstrasse	keine Leistungspflicht ausser Nachtpflege	Ersatz in externen Institutionen

Der Strassenliste-Journey



- Neuorganisation unserer spezialisierten PallCare und Bereitstellen der neuen Verantwortung pro PallCare-Team für das Stadtspital

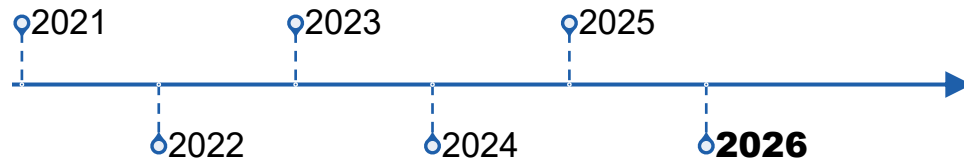
The screenshot shows the 'Strassenliste' web application. At the top, there's a header with the SPITEX Zürich logo and the text 'Strassenliste Spezialisierte Palliative Care'. Below this is a dark blue banner with the title 'Strassenliste Spezialisierte Palliative Care' and a subtitle 'Suchen Sie nach Strassen, PLZ, Ort, Standort oder Region – flexibel und direkt in allen Einträgen.'.

The main search area has a text input field labeled 'Strasse / PLZ / Ort suchen' with the placeholder 'z.B. Aarg*strasse, 8048 (* als Wildcard)'. To the right of the input field are two dropdown menus: 'Standort' with 'Alle Standorte' selected, and 'Palliative Region' with 'Alle Regionen' selected. A 'Zurücksetzen' button is on the far right.

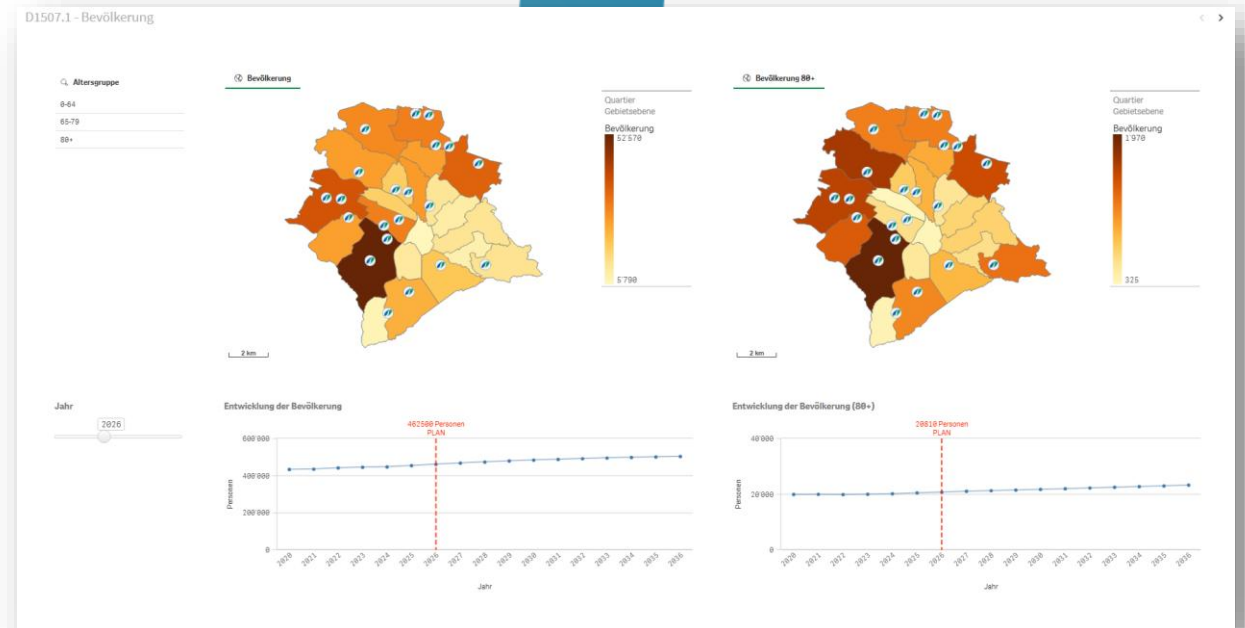
Below the search area, it says '59676 Einträge gefunden Zeige 1–50'. Below this is a table with the following data:

Strasse	PLZ	Ort	Standort	Palliative Region
Aargauerstrasse 1	8048	Zürich	Altstetten	Südwest
Aargauerstrasse 1a	8048	Zürich	Altstetten	Südwest
Aargauerstrasse 1b	8048	Zürich	Altstetten	Südwest
Aargauerstrasse 1c	8005	Zürich	Altstetten	Südwest
Aargauerstrasse 1d	8005	Zürich	Altstetten	Südwest
Aargauerstrasse 1e	8048	Zürich	Altstetten	Südwest

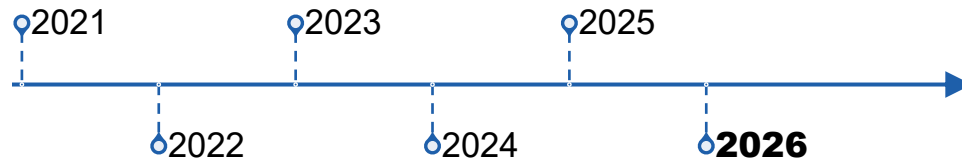
Der Strassenliste-Journey



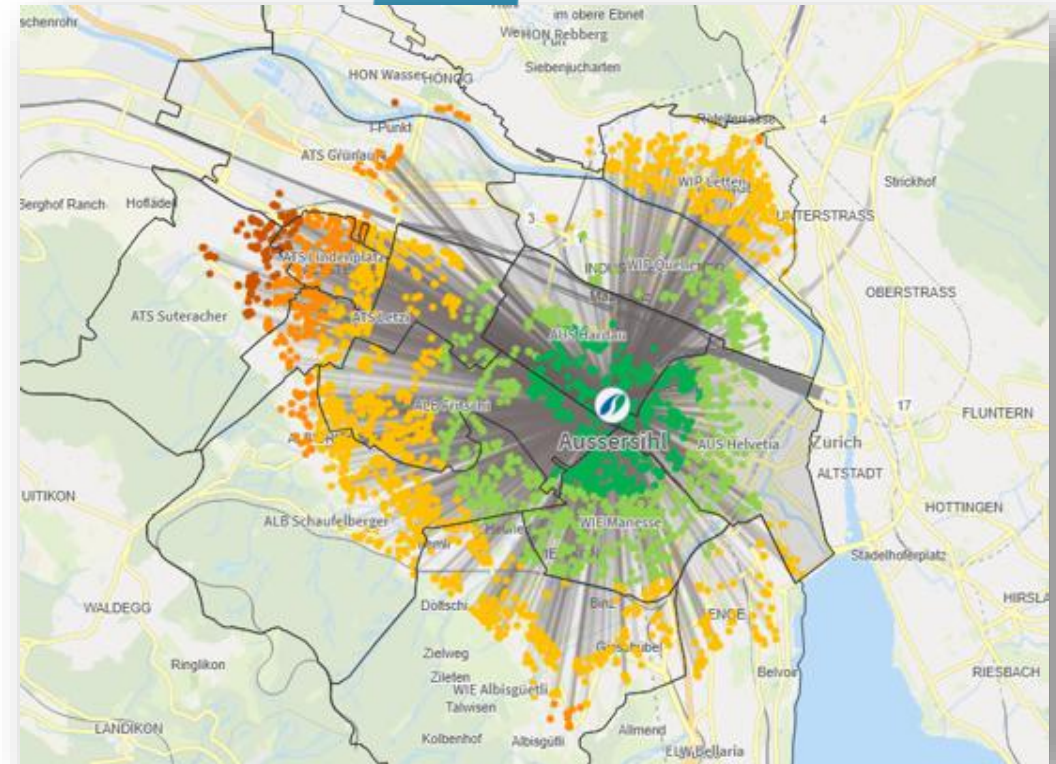
- Bevölkerungsentwicklung in Kontext zu unseren Kunden setzen
- Neue App zur Beurteilung der räumlichen Verantwortung der bestehenden Standorte und zur Simulation neuer möglicher Standorte



Der Strassenliste-Journey



- Distanzanalyse mit euklidischer Distanz (Luftlinien)
- Isochrone Standortanalyse, mittels Routingdaten für Fussgänger, Velofahrende und Auto



Leitplanken & Mehrwert

- **Local First (keine Cloud-Services)**
 - Wir halten unsere Geodaten konsequent lokal und verzichten auf Cloud-Dienste Dritter.
- **Open Data & Open Source**
 - Open-Government-Data
 - Open-Source-Tools
 - QGIS
 - Open Source Routing Machine (OSRM)

Mehrwert für die Organisation

- **Verlässliche Datenbasis**
 - Zuweisung von Kunden zu Standorten/Teams
- **Reporting-Sicherheit**
 - Versorgungsdaten für Stadt Zürich auf Knopfdruck
- **Mehrwert für Partner**
 - SRK, AERZTEFON, Stadtsptal nutzen dieselben Daten
- **Reorganisation nach Fusion**
 - GIS-Modell als Schlüsseltool Optimierung

Stolpersteine & Learnings

- **Skill-Hürde**
 - QGIS/Python steile Lernkurve
- **Tücken der Realdaten**
 - Überraschungen bei projizierten Objekten
- **Governance-Ansprüche**
 - Externe Partner → mehr Versionierung & Change-Management
- **Faktor Mensch**
 - Technik schneller als Kultur, der Abschied von Papierkarten läuft noch

Zurück zum „Warum“

Aus der Frage „**Warum fehlt die Verbindung zwischen Stadtentwicklung und unserer Strassenliste?**“ entstand mehr als ein IT-Projekt: eine gemeinsame Datengrundlage, die rund 60 Teams Orientierung und Transparenz für ihr Gebiet in der Stadt Zürich gibt.