

Pourquoi la business intelligence  
dans l'Aide et soins à domicile  
commence par la question  
« pourquoi ».

Berne, le 10 septembre 2026  
Ljiljana Vukelja & Stefan von Büren  
Équipe Data Services et BI Analytics



Überall für alle

**SPITEX**

Zürich

# Sommaire

- 01 À propos de Spitex Zurich
- 02 Le cercle d'or
- 03 Cas d'usage « Liste des rues »
- 04 Retour au « Pourquoi »

# Spitex Zurich en chiffres 2025



**865 000**  
Heures  
facturées



**1 200 000**  
Interventions  
auprès des  
clientes et clients



**1 500**  
Collaboratrices  
& collaborateurs



**10 000**  
Clientes  
& clients



**20**  
Sites dans la  
ville de Zurich



**60 / 25**  
Apprenties et  
apprentis /  
étudiantes et  
étudiants ES

# Principaux domaines d'activité



**Somatic Care**  
Soins somatiques



**Home & Care**  
Économie  
domestique et  
accompagnement

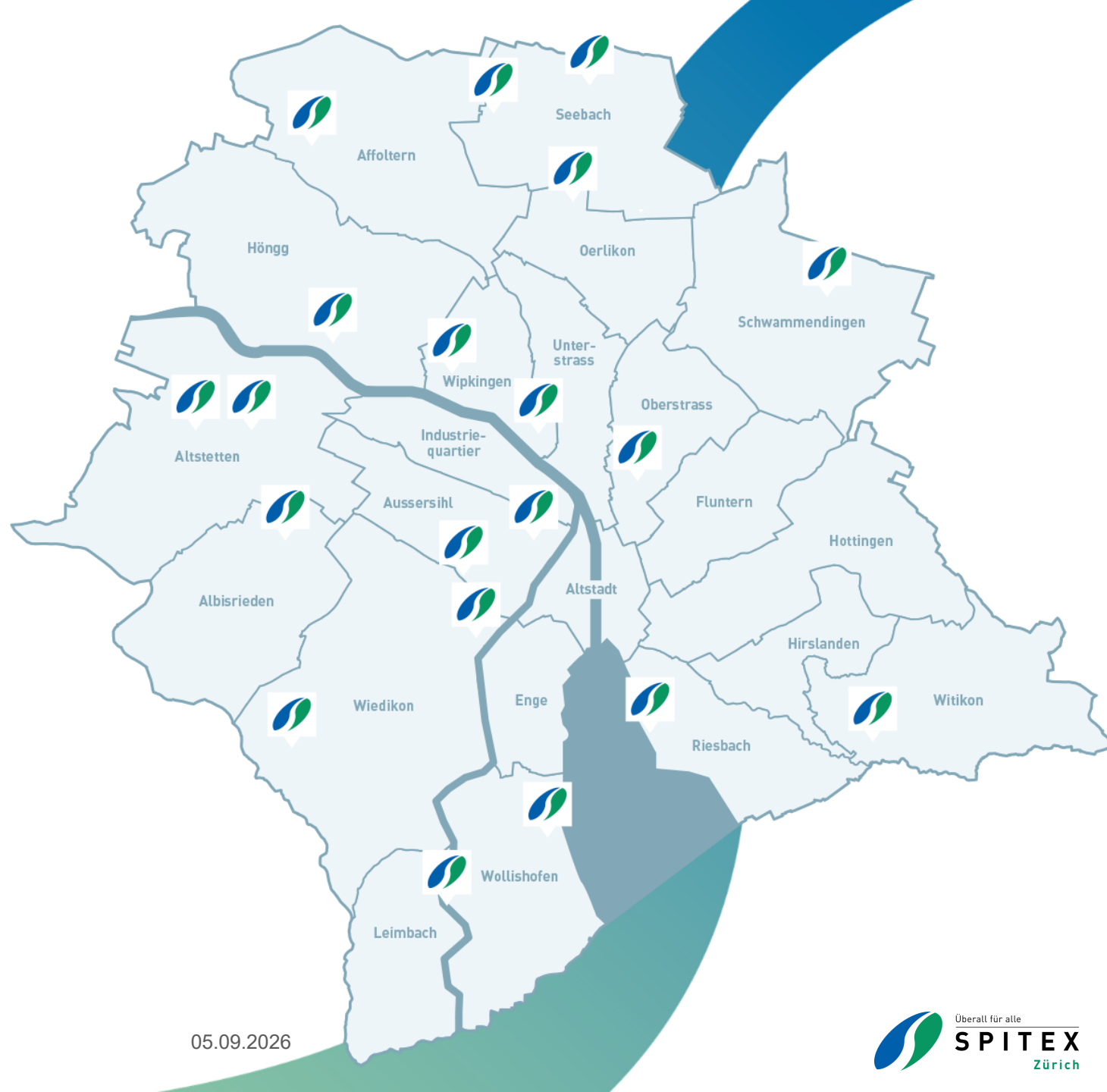


**Memory Care**  
Soins aux  
personnes atteintes  
de démence



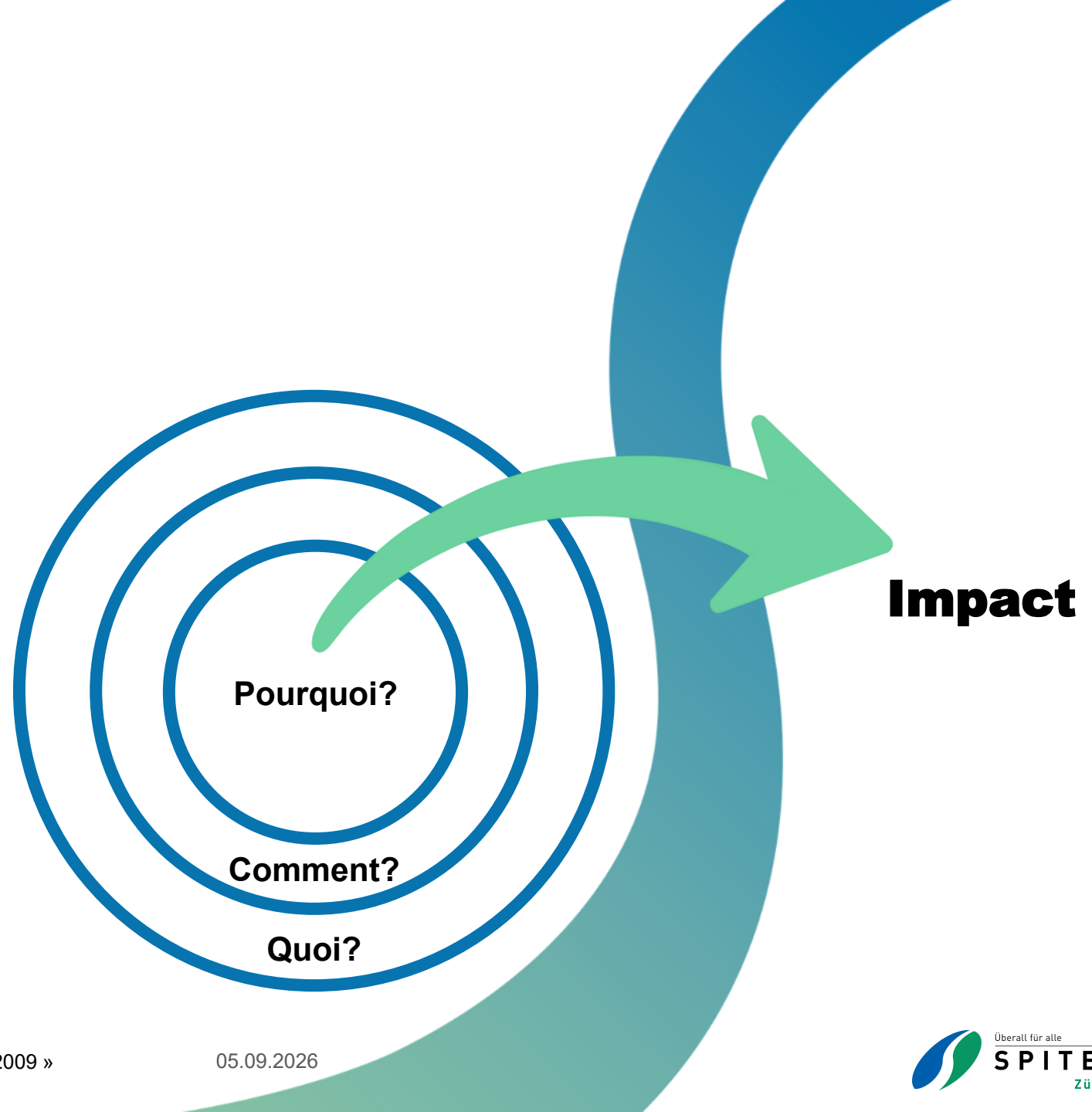
**Mental Care**  
Soins  
psychosociaux

# Sites de Spitex Zurich



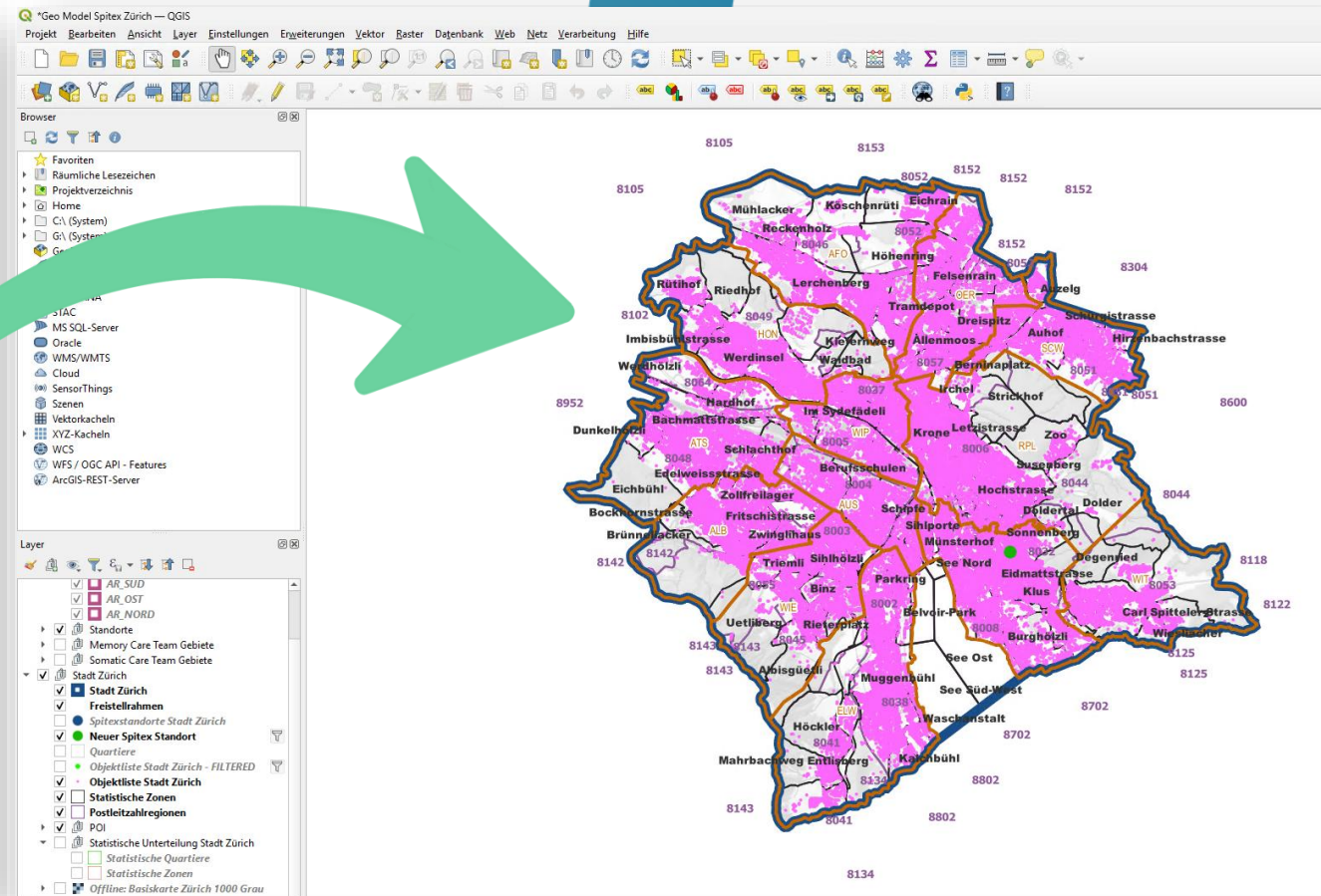
# Le cercle d'or

- «Quoi», «Comment», «Pourquoi» : ces trois questions simples forment le fondement du cercle d'or\*
- Dans l'analyse de données, nous restons souvent bloqués au «Quoi»
- Nous tirons des enseignements déterminants lorsque nous comprenons pourquoi nous collectons des données.

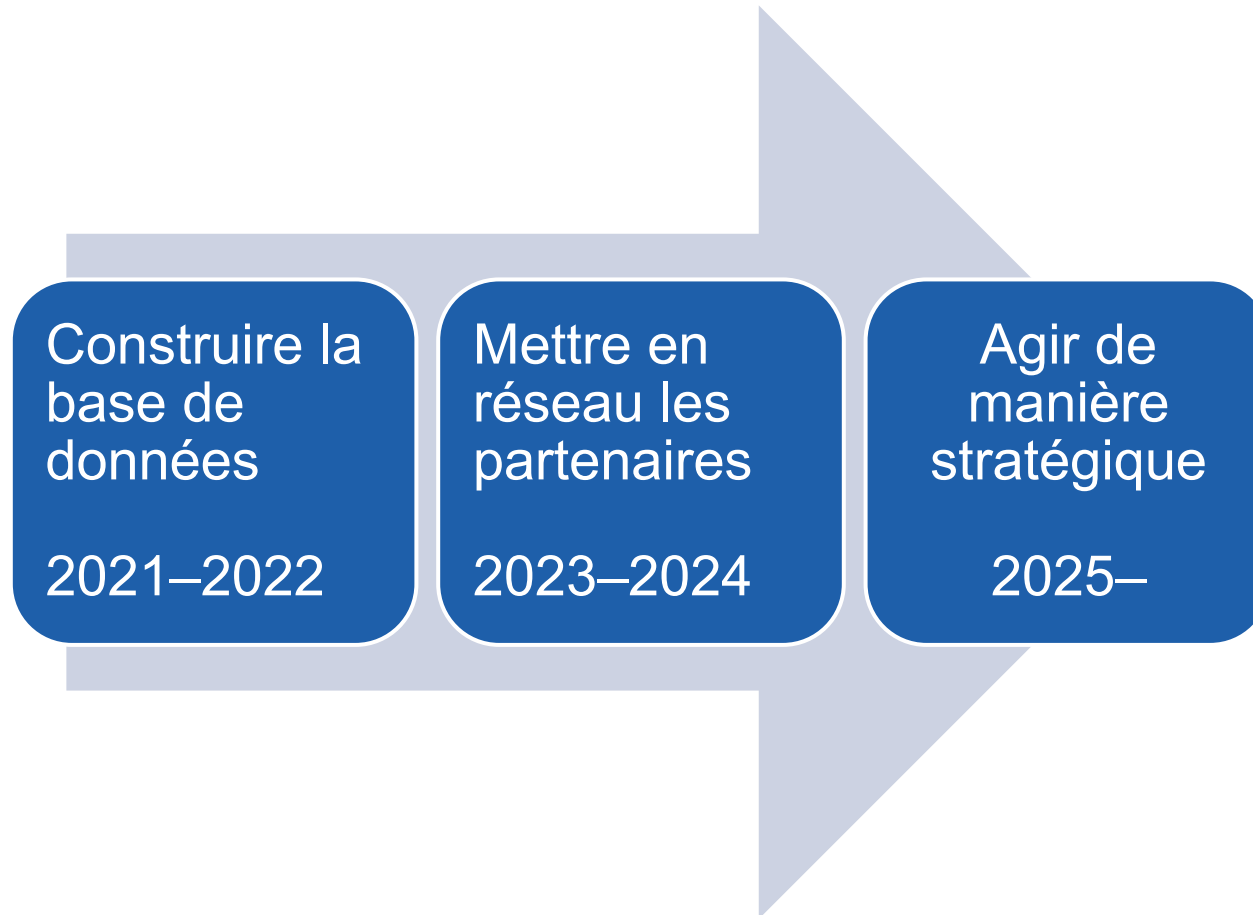


# L'histoire derrière le cas d'usage

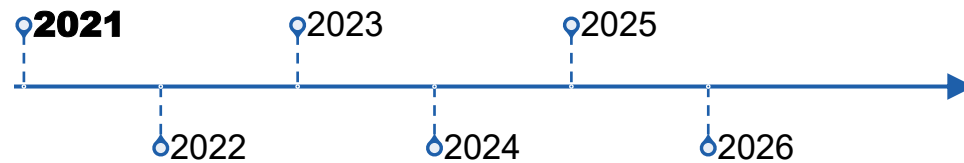
| Strassenliste Spitex Zürich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                  |         |             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|---------|-------------|--|
| Fragen & Anmerkungen an: DataServices@spitex-zuerich.ch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                  |         |             |  |
| <div> <div> <b>Sihl</b><br/> AR: Albisrieden<br/> WD: Wiedikon/Friesenberg<br/> WP: Wipkingen/Industrie<br/> Z2: Enge/Leimbach/Wollishofen </div> <div> <b>Limmat</b><br/> AF: Affoltern<br/> AT: Altstetten<br/> AU: Aussersihl-Hard<br/> HO: Höngg<br/> HU: Hunzikerareal<br/> OE: Oerlikon-Seebach<br/> RP: Rigiplatz<br/> SC: Schwamendinge<br/> SF: Seefeld </div> </div> |        |                  |         |             |  |
| <div> <b>SAW</b><br/> SAW: Stiftung Alterswohnungen der Stadt Zürich </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                  |         |             |  |
| Strasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nummer | Organisation     | Zentrum | Pflege-Team |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        | 1 Spitex Limmat  | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1a     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1b     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1c     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1d     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1e     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1f     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1h     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        | 2 Spitex Limmat  | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        | 3 Spitex Limmat  | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3a     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3b     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3c     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        | 10 Spitex Limmat | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10a    | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |
| Aargauerstrasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10b    | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      |  |



# Le parcours de la liste des rues



# Le parcours de la liste des rues



- « Liste des rues » créée manuellement, une fois, sous Excel

**Strassenliste Spitex Zürich** Stand 15.03.2022

Fragen & Anmerkungen an: DataServices@spitex-zuerich.ch

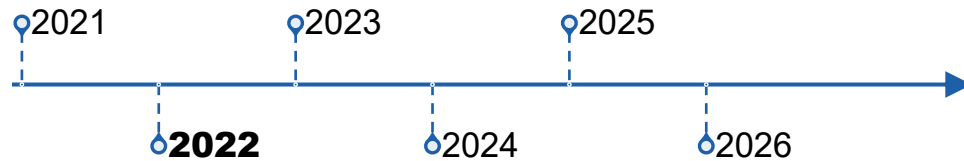
**Sihl**  
AR: Albisrieden  
WD: Wiedikon/Friesenberg  
WP: Wipkingen/Industrie  
Z2: Enge/Leimbach/Wollishofen

**SAW**  
SAW: Stiftung Alterswohnungen der Stadt Zürich

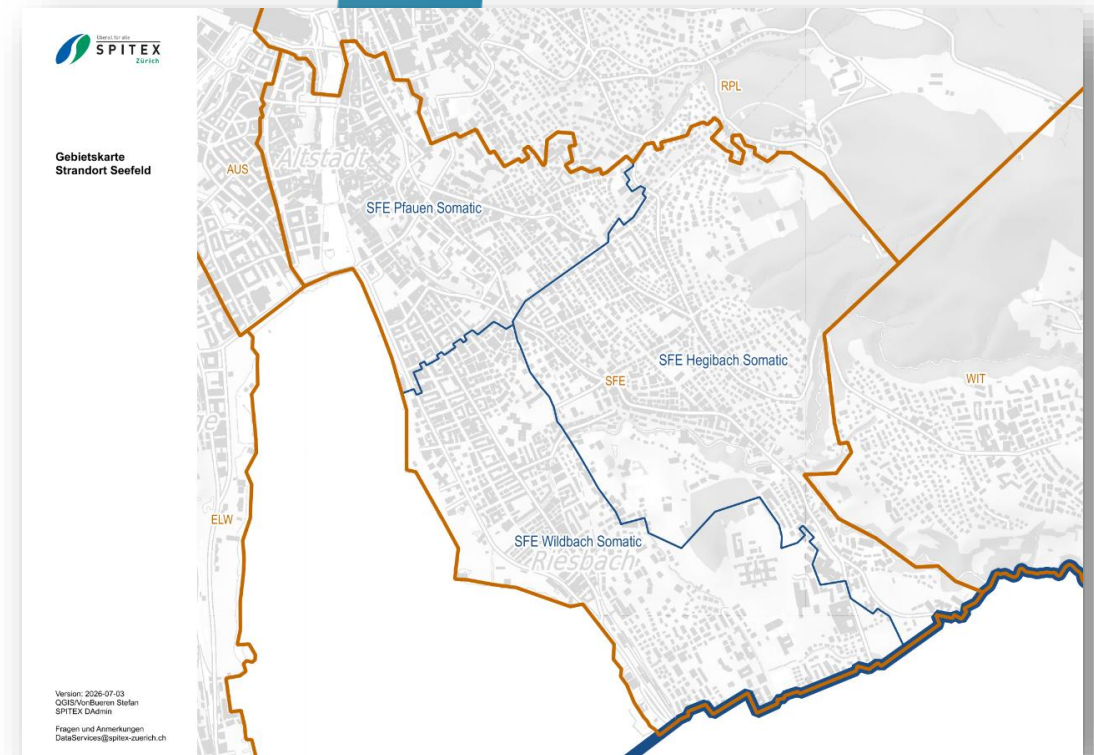
**Limmat**  
AF: Affoltern  
AT: Altstetten  
AU: Aussersihl-Hard  
HO: Höngg  
HU: Hunzikerareal  
OE: Oerlikon-Seebach  
RP: Rigiplatz  
SC: Schwamendingen  
SF: Seefeld

| Strasse         | Nummer | Organisation     | Zentrum | Pflege-Team | SoCa-Team | Stadtkreis |
|-----------------|--------|------------------|---------|-------------|-----------|------------|
| Aargauerstrasse |        | 1 Spitex Limmat  | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 1a     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 1b     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 1c     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 1d     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 1e     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 1f     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 1h     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse |        | 2 Spitex Limmat  | AT      | Grünau      | Kappeli   | 9          |
| Aargauerstrasse |        | 3 Spitex Limmat  | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 3a     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 3b     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse | 3c     | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 5          |
| Aargauerstrasse |        | 10 Spitex Limmat | AT      | Grünau      | Kappeli   | 9          |
| Aargauerstrasse | 10a    | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 9          |
| Aargauerstrasse | 10b    | Spitex Limmat    | AT      | Grünau      | Kappeli   | 9          |

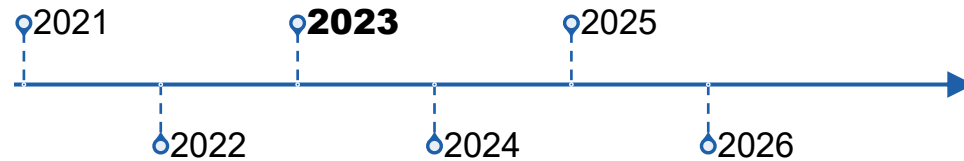
# Le parcours de la liste des rues



- Modèle SIG avec export périodique vers Excel
- Cartes physiques des sites
- Validation des adresses de notre clientèle **sans** recourir à un service d'adresses supplémentaire. Notre service de gestion de la clientèle est informé des corrections à effectuer.



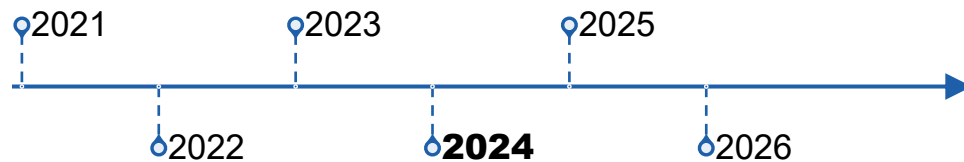
# Le parcours de la liste des rues



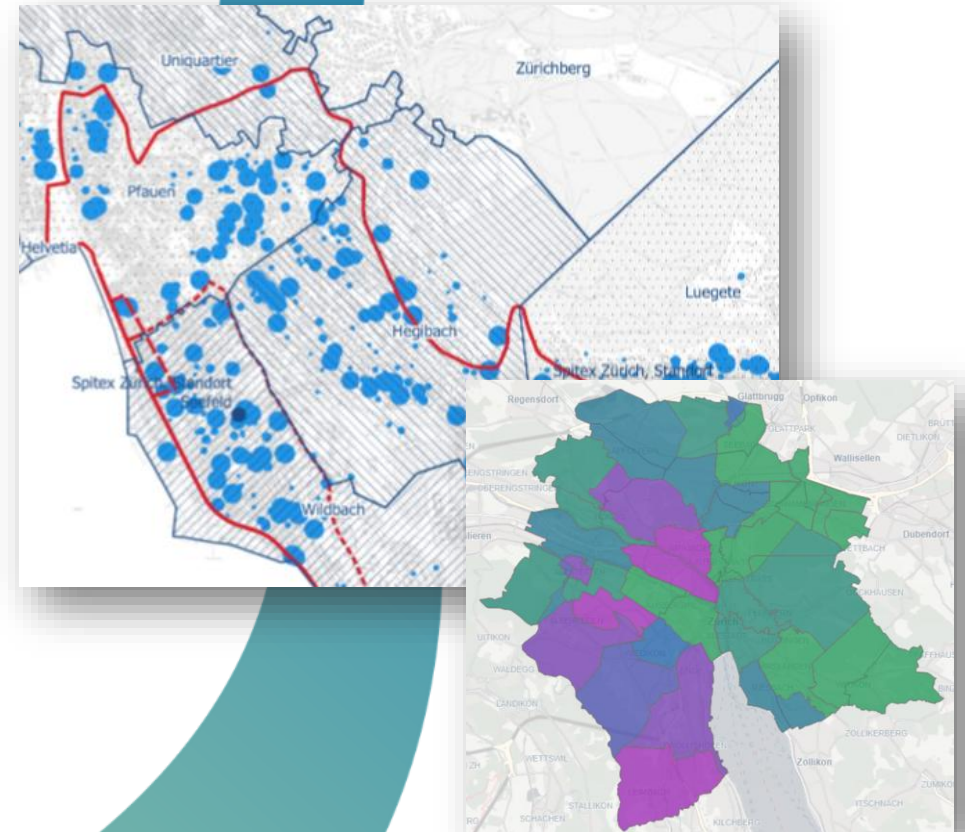
- Échange structuré avec notre partenaire CRS
- Respect des exigences de la Ville de Zurich en matière de reporting sur les prestations fournies dans chaque arrondissement

```
1 Plz;Ort;Strasse;Hausnummer;Hausnummer_Sort;Stadtkreis;Interventionspartner;Zentrum
2 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1;100;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
3 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1a;101;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
4 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1b;102;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
5 8005;Zürich;Aargauerstrasse;1c;103;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
6 8005;Zürich;Aargauerstrasse;1d;104;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
7 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1e;105;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
8 8005;Zürich;Aargauerstrasse;1f;106;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
9 8048;Zürich;Aargauerstrasse;1h;108;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
10 8048;Zürich;Aargauerstrasse;2;200;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
11 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3;300;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
12 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3a;301;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
13 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3b;302;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
14 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3c;303;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
15 8048;Zürich;Aargauerstrasse;3d;304;5;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
16 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10;1000;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
17 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10a;1001;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
18 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10b;1002;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
19 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10c;1003;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
20 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10d;1004;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
21 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10e;1005;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
22 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10f;1006;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
23 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10g;1007;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
24 8048;Zürich;Aargauerstrasse;10h;1008;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
25 8048;Zürich;Aargauerstrasse;12;1200;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
26 8048;Zürich;Aargauerstrasse;14;1400;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
27 8048;Zürich;Aargauerstrasse;15;1500;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
28 8048;Zürich;Aargauerstrasse;17;1700;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
29 8048;Zürich;Aargauerstrasse;19;1900;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
30 8048;Zürich;Aargauerstrasse;21;2100;9;Spitex Zürich;Spitex Zürich, Standort Altstetten(ATS)
```

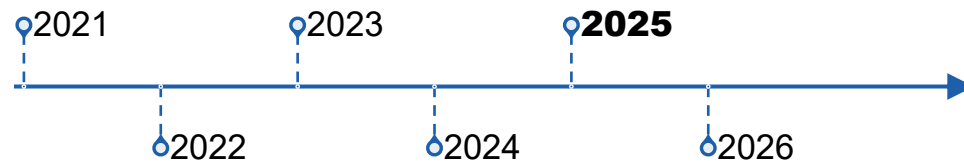
# Le parcours de la liste des rues



- Échange structuré avec notre partenaire AERZTEFON
- Championnats du monde de cyclisme à Zurich
  - analyse de la question suivante :  
« Quelles sont les répercussions du tracé du parcours sur notre clientèle et nos équipes ? »
- Introduction du modèle opérationnel Teamflex de Spitex Zurich – représentation des régions et des équipes selon le modèle d'équipe



# Le parcours de la liste des rues



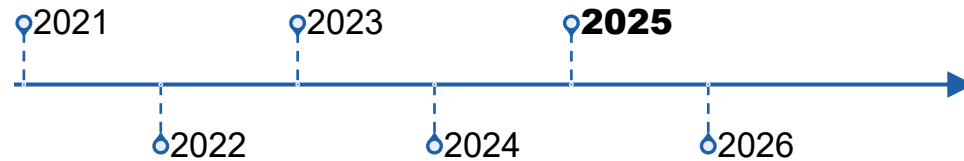
- Ajout structuré des institutions situées sur le territoire de la ville de Zurich et relevant de notre obligation de prestation
- Identification des conditions-cadres spécifiques par institution

**Einrichtungen in der Stadt Zürich**  
Fragen & Anmerkungen an: [DataService@spitex-zuerich.ch](mailto:DataService@spitex-zuerich.ch)

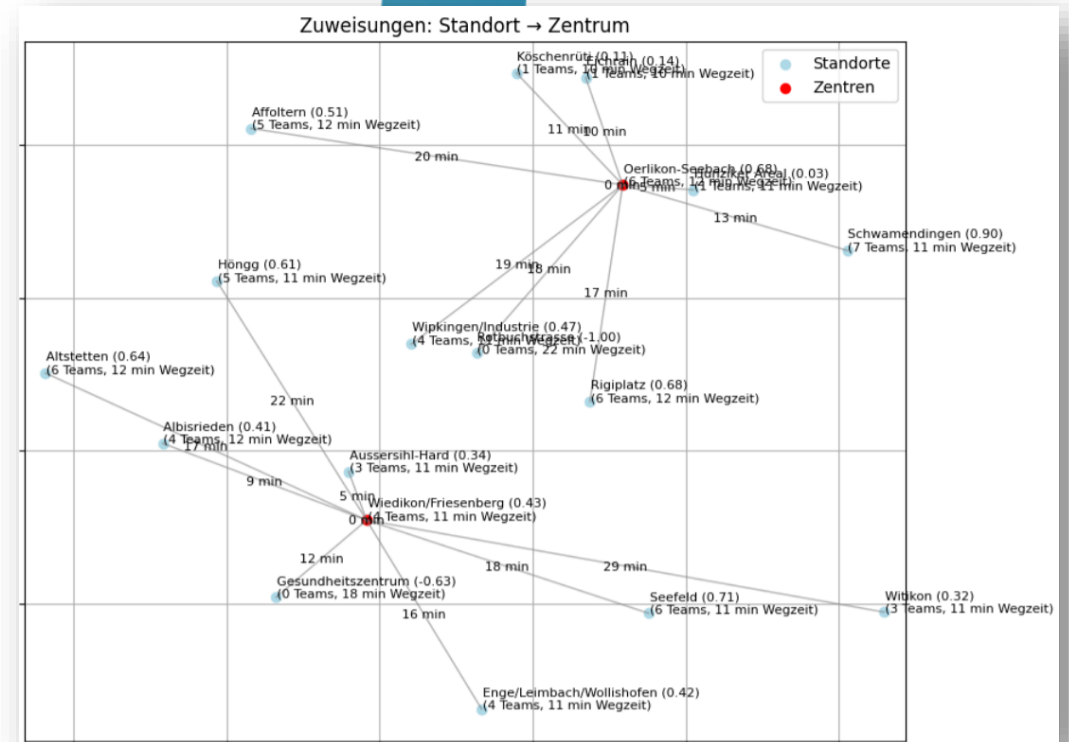
Überall für alle  
**SPITEX**  
Zürich

| Art                                  | Organisation                                                       | Einrichtung                                     | Leistungsfläche                                                             | Adresse             |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Total                                |                                                                    |                                                 |                                                                             |                     |
| Alters- und Pflegeheim               | Bellevue Resident AG                                               | Alters- und Pflegeheim Römerhof                 | keine Leistungsfläche                                                       | Aylerstrasse 48     |
| Alters- und Pflegeheim               | Bellevue Resident AG                                               | Bellevue Resident                               | keine Leistungsfläche                                                       | Klosterstrasse 150  |
| Alters- und Pflegeheim               | Bellevue Resident AG                                               | Alters- und Pflegeheim Arkadia                  | keine Leistungsfläche                                                       | Südstrasse 24       |
| Alters- und Pflegeheim               | Mahlde Escher Stiftung                                             | Mahlde Escher Stiftung (Lenggthalde)            | keine Leistungsfläche                                                       | Lenggthalde 1       |
| Alters- und Pflegeheim               | Mahlde Escher Stiftung                                             | Mahlde Escher Stiftung (Lenggthalde)            | keine Leistungsfläche                                                       | Lenggthalde 1       |
| IFEG-Institutionen                   | Mahlde Escher Stiftung                                             | Mahlde Escher Stiftung Lenggthalde              | keine Leistungsfläche                                                       | Lenggthalde 1       |
| IFEG-Institutionen                   | Mahlde Escher Stiftung                                             | Mahlde Escher Stiftung Lenggthalde              | Leistungsfläche                                                             | Lenggthalde 68      |
| Alters- und Pflegeheim               | Schweizerische Epilepsie-Stiftung                                  | Schweizerische Epilepsie-Stiftung, EPI Wohnwerk | keine Leistungsfläche                                                       | Blauenstrasse 68    |
| IFEG-Institutionen                   | Schweizerische Epilepsie-Stiftung                                  | Wohnhaus auf der Rütli                          | Leistungsfläche                                                             | Blauenstrasse 82    |
| IFEG-Institutionen                   | Schweizerische Epilepsie-Stiftung                                  | AWG                                             | Leistungsfläche                                                             | Seefeldstrasse 84   |
| Alterswohnungen mit Dienstleistungen | Spitex Zürich SAW                                                  | Siedlung Dufourstrasse                          | kein Leistungsfläche ausser Nachtspitzen                                    | Baurstrasse 11      |
| Alterswohnungen mit Dienstleistungen | Spitex Zürich SAW                                                  | Siedlung Karl der Grosse                        | kein Leistungsfläche ausser Nachtspitzen                                    | Oberdorfstrasse 36  |
| Alterswohnungen mit Dienstleistungen | Spitex Zürich SAW                                                  | Siedlung Seefeldstrasse                         | kein Leistungsfläche ausser Nachtspitzen                                    | Seefeldstrasse 59   |
| Alterswohnungen mit Dienstleistungen | Spitex Zürich SAW                                                  | Siedlung Seefeldstrasse                         | kein Leistungsfläche ausser Nachtspitzen                                    | Seefeldstrasse 52   |
| Alters- und Pflegeheim               | Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter                     | OFA Kiosk Park                                  | keine Leistungsfläche                                                       | Werkgasse 6         |
| Alters- und Pflegeheim               | Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter                     | OFA Willibach                                   | keine Leistungsfläche                                                       | Aylerstrasse 139    |
| Alters- und Pflegeheim               | Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter                     | OFA Reibach                                     | keine Leistungsfläche                                                       | Willibachstrasse 11 |
| Alterswohnungen mit Dienstleistungen | Stiftung Diakoniewerk Neumünster-Schweizerische PflegerInnenschule | Alterszentrum Hottingen                         | Leistungsfläche                                                             | Wittlerstrasse 19   |
| Alters- und Pflegeheim               | Stiftung Diakoniewerk Neumünster-Schweizerische PflegerInnenschule | Altersheim Hottingen                            | Alters- und Pflegeheim kein Leistungsfläche/Alterswohnungen Leistungsfläche | Freiestrasse 71     |
|                                      |                                                                    |                                                 |                                                                             | Hottingerstrasse 68 |

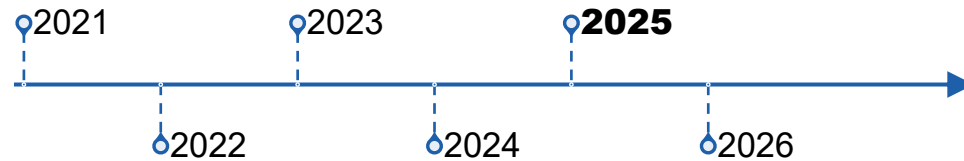
# Le parcours de la liste des rues



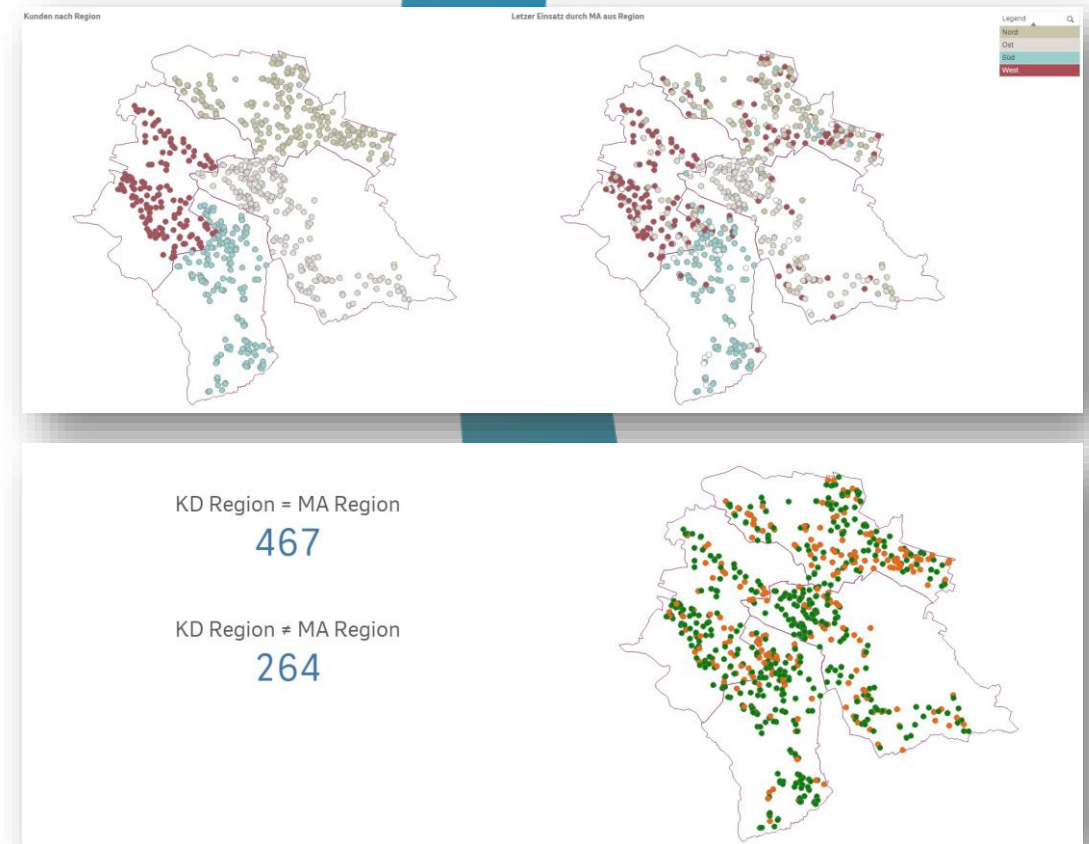
- Réorganisation des équipes spécialisées PallCare – Question : « Où ces équipes devraient-elles être implantées? »



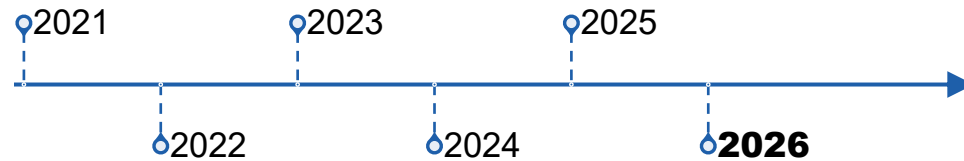
# Le parcours de la liste des rues



- Comment s'effectue le transfert de la clientèle de Mental Care dans les nouvelles zones couvertes ?



# Le parcours de la liste des rues



- Remplacement des cartes papier tenues à jour sur les différents sites par une application mise à disposition de nos collaboratrices et collaborateurs

**Strassenliste Spitex Zürich**  
Fragen & Anmerkungen an: [DataService@spitex-zuerich.ch](mailto:DataService@spitex-zuerich.ch)  
Aktuell 7800 Adressen in der Anzeige.

**Hier klicken für Adresssuche**

Wenn du nach einer Strasse und Hausnummer suchen möchtest, setze zwischen Strasse und Hausnummer einen Stern (\*) anstelle eines Leerzeichens.  
Mit dem Stern (\*) kannst du zudem nach Begriffen mit gleichem Wortstamm suchen.  
Beispiel: «Aus\*»

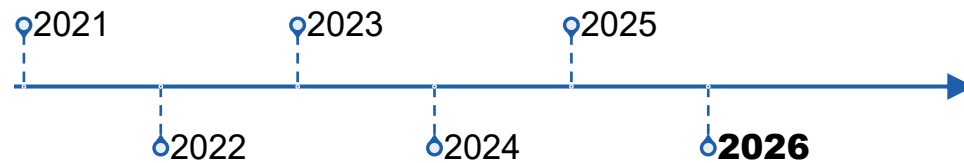
**Strassenliste Stadt Zürich**

| Adresse          | Organisation     | Zentrum | Somatic Care-Team    | Memory Care-Team    | Mental Care-Region | Nachspitex-Region | Pall Care-Region |
|------------------|------------------|---------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| Akazienstrasse 2 | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Akazienstrasse 4 | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Akazienstrasse 6 | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Akazienstrasse 7 | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Alderstrasse 18  | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Alderstrasse 18a | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Alderstrasse 20  | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Alderstrasse 21  | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Alderstrasse 24  | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Alderstrasse 25  | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Alderstrasse 28  | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |
| Alderstrasse 30  | Spitex Zürich AG | Seefeld | SFE Wildbach Somatic | SFE Riesbach Memory | Ost                | Süd               | Nordost          |

**Wichtiger Hinweis**

| Adresse        | Einrichtung                                                                            | Leistungspflicht                         | Weisung                            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| Aylstrasse 40  | Alters- und Pflegeheim, Bellevue Resident AG, Alters- und Pflegeheim Rönnefeld         | keine Leistungspflicht                   | -                                  |
| Aylstrasse 130 | Alters- und Pflegeheim, Stadt Zürich, Gesundheitszentren für das Alter, GFA Kiosk Park | keine Leistungspflicht                   | -                                  |
| Baumstrasse 11 | Alterswohnungen mit Dienstleistungen, Spitex Zürich SAV, Seidung Dufourstrasse         | keine Leistungspflicht ausser Nachspitex | Eintritt in externen Institutionen |

# Le parcours de la liste des rues

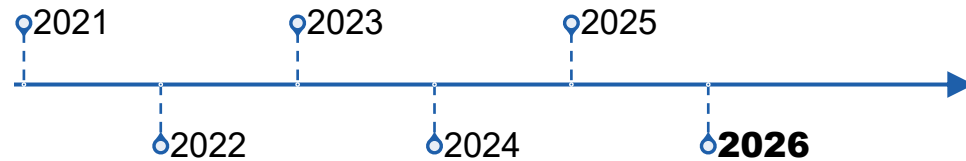


- Réorganisation de nos équipes spécialisées PallCare et mise à disposition de l'hôpital des nouveaux secteurs attribués à chaque équipe

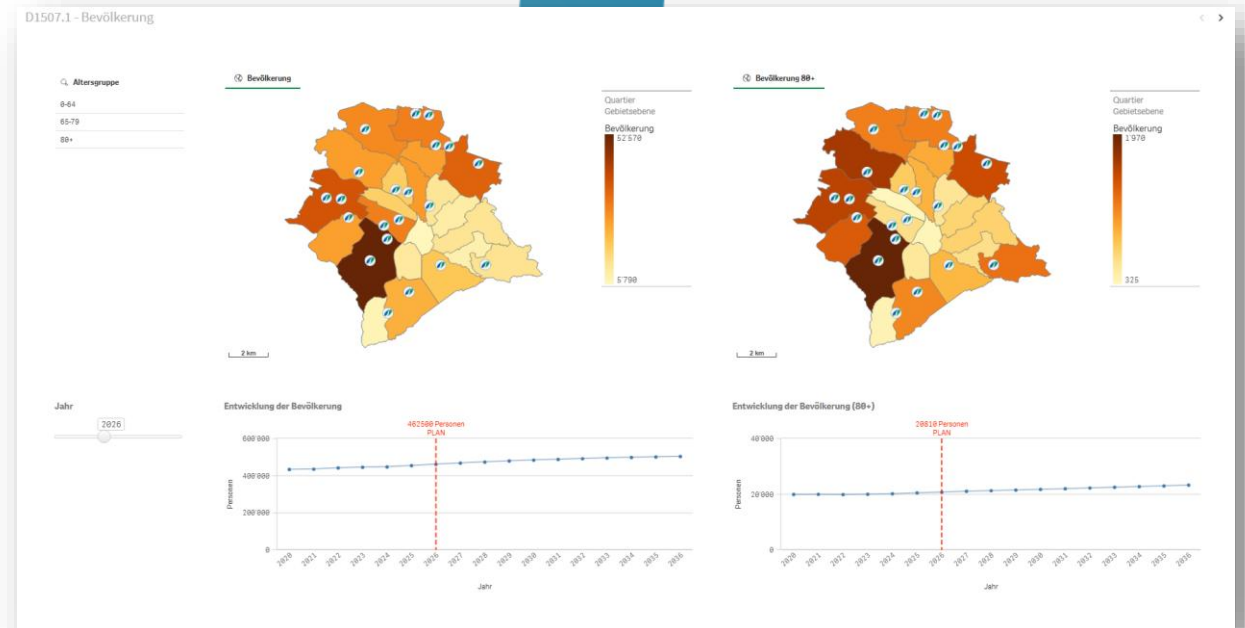
The screenshot shows the SPITEX Zürich 'Strassenliste' web application. The header includes the SPITEX logo and the text 'Strassenliste Spezialisierte Palliative Care'. Below the header, there is a search bar with the placeholder 'z. B. Aarg\*strasse, 8048 (\* als Wildcard)'. To the right of the search bar are dropdown menus for 'Standort' (set to 'Alle Standorte') and 'Palliative Region' (set to 'Alle Regionen'), along with a 'Zurücksetzen' button. Below the search bar, it indicates '59676 Einträge gefunden' and 'Zeige 1-50'. A table with 5 columns (Strasse, PLZ, Ort, Standort, Palliative Region) displays search results for 'Aargauerstrasse' in Zürich, showing entries 1 through 6, all with the 'Südwest' palliative region.

| Strasse            | PLZ  | Ort    | Standort   | Palliative Region |
|--------------------|------|--------|------------|-------------------|
| Aargauerstrasse 1  | 8048 | Zürich | Altstetten | Südwest           |
| Aargauerstrasse 1a | 8048 | Zürich | Altstetten | Südwest           |
| Aargauerstrasse 1b | 8048 | Zürich | Altstetten | Südwest           |
| Aargauerstrasse 1c | 8005 | Zürich | Altstetten | Südwest           |
| Aargauerstrasse 1d | 8005 | Zürich | Altstetten | Südwest           |
| Aargauerstrasse 1e | 8048 | Zürich | Altstetten | Südwest           |

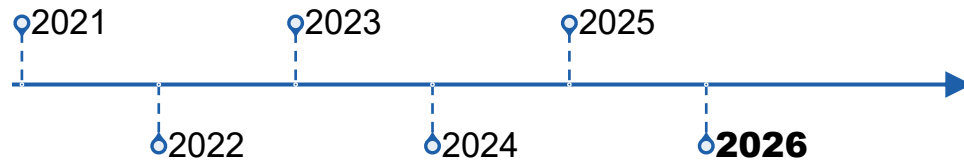
# Le parcours de la liste des rues



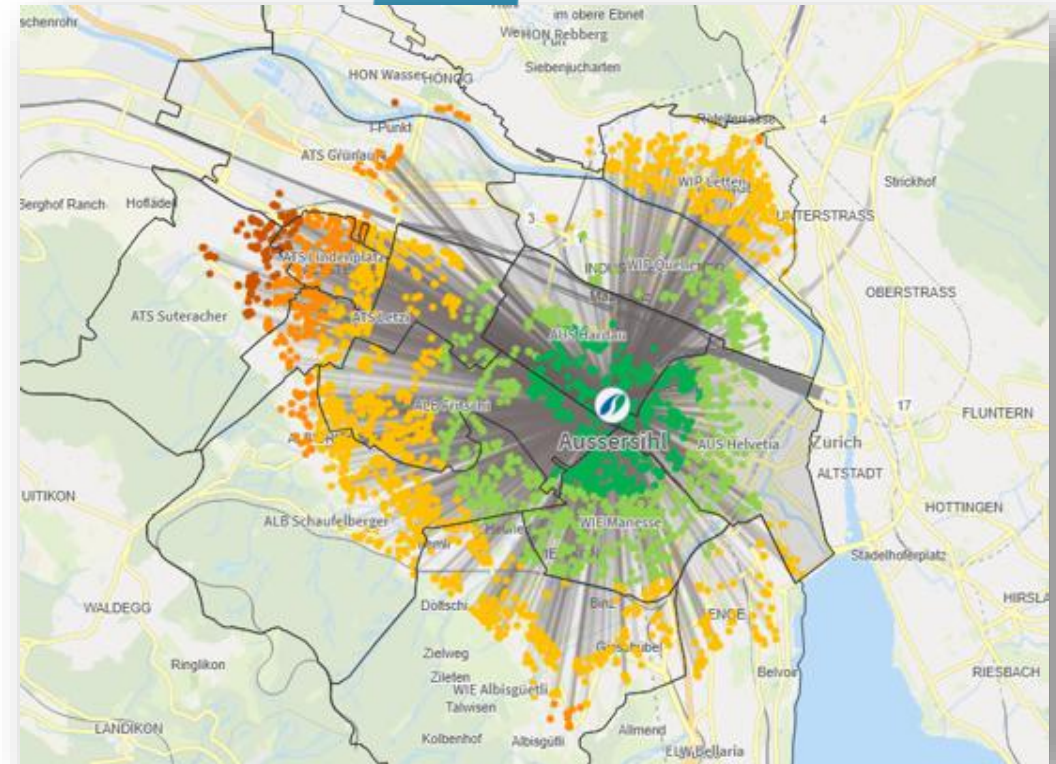
- Mettre l'évolution démographique en relation avec les données de notre clientèle
- Nouvelle application permettant d'évaluer les zones couvertes par les sites existants et de simuler l'implantation de nouveaux sites



# Le parcours de la liste des rues



- Analyse des distances euclidiennes (à vol d'oiseau)
- Analyse isochrone des sites à partir des données d'itinéraires pour les déplacements à pied, à vélo et en voiture



# Garde-fous & valeur ajoutée

- **Local First (aucun service cloud)**
  - Nous conservons systématiquement nos données géographiques en local et renonçons aux services cloud de tiers
- **Open Data & Open Source**
  - Données publiques ouvertes (open-government-data)
  - Outils open source
    - QGIS
    - Open Source Routing Machine (OSRM)

# Valeur ajoutée pour l'organisation

- **Base de données fiable**
  - Attribution des clientes et clients aux sites/équipes
- **Fiabilité du reporting**
  - Données sur l'offre de soins pour la Ville de Zurich accessibles en un clic
- **Valeur ajoutée pour les partenaires**
  - CRS, AERZTEFON et l'hôpital utilisent les mêmes données
- **Réorganisation après la fusion**
  - Modèle SIG, un outil clé d'optimisation

# Difficultés rencontrées & enseignements

- **Défi en matière de compétences**
  - QGIS/Python: une prise en main exigeante
- **Difficultés liées aux données réelles**
  - Des surprises liées aux éléments planifiés
- **Exigences en matière de gouvernance**
  - Partenaires externes → davantage de versions à gérer et de changements à accompagner
- **Facteur humain**
  - La technique évolue plus vite que la culture, l'abandon des cartes papier est encore en cours

# Retour au « Pourquoi »

La question « **Pourquoi n'existe-t-il aucun lien entre le développement urbain et notre liste des rues ?** » a donné naissance à bien plus qu'un projet informatique : une base de données commune qui offre à quelque 60 équipes une vision claire et transparente de leur secteur dans la ville de Zurich.